

Visie op toezicht

Raad van toezicht ENA

Inleiding

ENA biedt ouderen ondersteuning rondom wonen, welzijn en (medische) zorg en behandeling. Met aandacht en eenvoud wil ENA recht doen aan dat wat iemand zelf kan en waar hulp bij nodig is. Het motto ‘samen zorgen’ is onderdeel van de dagelijkse praktijk binnen de locaties van ENA. Hiermee verwoordt ENA de noodzaak en behoefte om met elkaar: cliënt, bewoner, medewerkers, vrijwilligers en naasten samen het best mogelijke te doen. ‘Samen zorgen’ doet een appel op ons allemaal.

Samengevat in kernwaarden: ENA staat voor Dichtbij - Compassie – Vindingrijk.

De visie van de raad van toezicht

Met de maatschappelijke ontwikkelingen en de Koers 2026 van ENA zien we een verschuiving ten aanzien van de oriëntatie van toezicht:

Van	Naar
Terugblikken	Vooruitkijken
Controle	Vertrouwen in het proces
Toezicht op de bestuurder	Toezicht op besturing/organiseren
Uniform toezicht	Situationeel toezicht
Instrumenteel toezicht	Waardegedreven opstelling
Aangeboden informatie	Aangeboden en eigen informatie
De dingen goed doen	De goede dingen doen

- *Van visie naar de werkwijze*

Om de verdieping in het gesprek te houden werkt de raad van toezicht met drie commissies: auditcommissie, remuneratiecommissie en de commissie Kwaliteit, veiligheid en innovatie. De commissies kijken vanuit hun specifieke perspectief naar de grote thema’s van deze tijd: samen zorgen, dragende gemeenschappen, beschikbare personele capaciteit – werkplezier, werkgeverschap, duurzaamheid, de inzet van sociale en technologische innovaties.

De samenleving en de langdurige zorg zijn volop in beweging. We bevinden ons in een verandering van tijdperk. De transformatie die wij doormaken kenmerkt zich door het banen van nieuwe wegen. Wegen die we nog niet altijd kennen. Een tijd die gepaard gaat met onzekerheid. De raad van toezicht erkent deze complexiteit

en geeft hieraan uiting tijdens zijn overleggen met de raad van bestuur (hierna: bestuurder), de centrale cliëntenraad, de ondernemingsraad, de cliëntenraad en tijdens zijn werkbezoeken aan de locaties. Onderwerpen als samen zorgen, verschil tussen de theorie en de werkelijkheid, de verschillende kanten van het kwaliteitszorgsysteem, werkplezier, calamiteiten en hoe deze te onderzoeken om een lerende organisatie te blijven, de financiële (on)mogelijkheden en personeelsbehoud en werving komen tijdens deze bezoeken aan bod. Het toezicht zal meeveranderen met de veranderende context. Het gaat bij toezicht in toenemende mate om goed en kritisch luisteren naar de toelichting van afwegingen die zorgverleners en bestuurder in concrete situaties maken in plaats van het toezien op het naleven van algemeen geldende normen.

Sommige onderwerpen dienen zich plots aan en vereisen op dat moment aandacht van de raad van toezicht. Die flexibiliteit is nodig om als volwaardige sparringpartner van de bestuurder te acteren. De bestuurder kan te allen tijde een beroep doen op de specifieke kennis van de leden van de raad van toezicht individueel of gezamenlijk.

- *Samen zorgen*

In toenemende mate wordt een beroep gedaan op de kracht van de lokale gemeenschap. De maatschappelijke en economische context confronteert ons met krapte op de arbeidsmarkt en heeft grote invloed op ENA, zowel als werkgever als in relatie tot de cliënten en bewoners. De raad van toezicht zet zijn kennis en netwerk in om de bestuurder in deze complexe tijd te ondersteunen. Daarbij wordt ook gesproken over de mogelijkheden van lokale samenwerking op bepaalde vlakken en vraagstukken, waarbij de eigen identiteit van ENA herkenbaar blijft.

Belangrijke beslissingen om de medewerkers te ontzorgen, zodat er meer tijd over blijft om de menselijke aandacht te bewaren, hebben de aandacht van de raad van toezicht en worden van harte ondersteund. De inzet van familie en eigen netwerk van de bewoner is daarbij onontbeerlijk. De laatste levensfase is gericht op comfort, het toevoegen van leven aan de dagen.

Zorg- en welzijnsorganisaties worden gestimuleerd meer samen te werken in netwerken of coöperaties. De bestuurder is actief binnen verschillende samenwerkingsverbanden; de raad van toezicht ondersteunt dit van harte. De verbinding met de lokale gemeenschappen en de verschillende stakeholders wordt actief onderhouden. De raad van toezicht is zich bewust van de flexibiliteit die bovenstaande context soms vraagt.

De raad van toezicht spreekt in zijn overleg met de bestuurder en gremia binnen en buiten de ENA zijn vertrouwen uit in het te lopen proces en de wijze waarop dat, met Koers 2026 in de hand, wordt vormgegeven. Veranderingen vinden niet van de ene op de andere dag plaats; het kost tijd en inzet.

- *Ruimte voor het goede gesprek*

De setting en stijl van de overlegmomenten tussen raad van toezicht en bestuurder zijn erop gericht dat alle leden zich kunnen uitspreken, zodat de waarde van de

verschillende perspectieven ten volle kan worden benut. Reflectie en gelijkwaardigheid ondersteunen de open dialoog.

Tot slot

Deze visie op toezicht is in samenwerking met de bestuurder tot stand gekomen.

In 2026 wordt deze toezichtsvisie geëvalueerd en zonodig geactualiseerd.

In zijn handelen gaat de raad van toezicht uit van aansluiting bij de Koers 2026, de Governancecode Zorg 2022 en de ontwikkelingen binnen de langdurige zorg.

Daarnaast handelt zij conform de vigerende wet- en regelgeving.