

## **Huisregels van Zorggroep ENA 'Samen zorgen'**

In een gebouw waar mensen samen wonen, samen leven, samen werken én samen zorg ontvangen gelden regels die eraan bijdragen dat alles goed verloopt. Per locatie (Nieuw Avondrust in Voorthuizen, Het Huis in de Wei in Scherpenzeel en Ruimzicht in Barneveld) bestaat een uitgebreid informatieboekje. Hieronder leest u onze belangrijkste algemene huisregels.

### **Omgangsvormen**

Wij streven naar een open houding, transparante communicatie en gaan op een respectvolle manier met elkaar om. Dit betekent dat we bereid zijn de ander de ruimte te geven die we zelf ook graag willen krijgen, dat we rekening houden met de grenzen die de persoon met wie je omgaat stelt en dat we een ander behandelen zoals we ook zelf behandeld willen worden.

Iedereen is welkom: Zorggroep ENA biedt alle ruimte om uw geloof of levensovertuiging binnen uw woonzorglocatie voort te zetten.

Onze vrijwilligers hebben geen professionele taak, maar zijn net zoals onze 'vaste' medewerkers aan te spreken op hun houding, gedrag en de wijze waarop zij invulling geven aan de uitoefening van hun taak.

Onze locaties staan ook open voor mensen uit de wijk/het dorp, die gebruik willen maken van de voorzieningen. Wij letten op de onderlinge verhoudingen en respecteren elkaars wensen en ideeën.

### **Slaap- en rusttijden**

Bij Zorggroep ENA zetten cliënten hun eigen leefritme zoveel mogelijk voort. Dit betekent dat er geen algemene vaste slaap- en rusttijden zijn, maar dat dit per bewoner verschilt.

### **Etenstijden**

Bij Zorggroep ENA eten en drinken cliënten zoveel mogelijk zoals thuis. We sluiten aan bij het leefritme van onze cliënten, dat geldt ook voor de etenstijden.

### **Maaltijden**

We nodigen u graag uit om uw warme maaltijd samen met de medecliënten te gebruiken in de betreffende zaal. In een gezellige sfeer ontmoet u elkaar en kunt u genieten van een versbereide maaltijd. U mag uw warme maaltijd ook in uw appartement gebruiken of gezellig in de gezamenlijke huiskamers.

### **Post**

Wij verspreiden uw post en kranten zo snel mogelijk na binnenkomst via uw postbus in de centrale hal. Dit geldt ook voor de voor u bestemde overige goederen. Mededelingen die voor u bedoeld zijn, zullen wij zo spoedig mogelijk aan u doorgeven.

### **Huisdieren**

U mag uw huisdieren meenemen naar de locaties van Zorggroep ENA. Er zijn wel voorwaarden: vooraf overleggen met de locatieleider, uw omgeving/medecliënten mogen geen overlast ondervinden van uw huisdier en u dient zelf voor de volledige verzorging (inclusief de kosten van voeding) te zorgen ook bij uw afwezigheid. Uw bezoekers mogen ook altijd hun hond meenemen, mits aangemeld.

## **Toegang algemene ruimte**

U bent van harte welkom in de centrale hal en onze zalen voor koffie en thee: in de ochtend (rond 10.00 uur), in de middag (rond 14.30 uur) of in de avond (vanaf 18.30 uur).

In onze zalen kunt u (met uw bezoek) een kopje koffie, thee of frisdrank nuttigen waarvoor wij een kleine vergoeding rekenen (zie vermelde prijzen in deze zaal).

## **Gebruik privéruimte**

De bewoner kan de privéruimte naar eigen wens inrichten, rekening houdend met voldoende beweegruimte om de benodigde ondersteuning te kunnen bieden. Het is niet toegestaan om zonder overleg in de vaste inventaris van Zorggroep ENA te schroeven, spijkers in de muur te slaan of iets op te plakken.

## **Kostbaarheden**

Ter voorkoming van diefstal is het goed bij het verlaten van uw appartement de deur op slot te doen. Wij zijn open huizen, zodat eenieder - ook een ongenode gast - naar binnen kan.

## **Bezoektijden**

Wij hanteren geen vaste bezoektijden. Over het algemeen is de receptie geopend tussen 08.30 en 20.00 uur (Ruimzicht tot 19.30 uur) en zijn er gastvrouwen aanwezig. Voor en na deze tijd kan men aanbellen en opent de betreffende afdeling de deur.

## **Gasten**

Gasten zijn op onze locaties welkom. Het is mogelijk om voor uw gasten een maaltijd te bestellen (tegen vergoeding). Ook kunnen zij desgewenst logeren op uw eigen appartement. Onder logeren verstaan wij een tijdelijk verblijf van niet langer dan 1 week. Voor een langere periode is afstemming en toestemming nodig van de locatieleider. Logeermogelijkheden horen bij ons motto 'samen midden in het leven'. Het is dan ook bedoeld om in te zetten als bijdrage aan uw welbevinden. Wanneer logeren of het dagelijks verblijf ten koste gaat van uw welbevinden en de zorgverlening belemmerd, is het de locatieleider toegestaan het logeerverblijf te weigeren en/of het dagelijks bezoek te beperken.

## **Preventie van verspreiding infectieziekten**

Binnen Zorggroep ENA zijn speciale afspraken gemaakt en vastgelegd over hygiëne om infecties te voorkomen. Er kunnen (strengere) maatregelen (tijdelijk) nodig zijn om te voorkomen dat een infectieziekte zich binnen een locatie verspreidt.

## **Roken/dampen**

Er geldt een rookverbod: het is in onze woonzorglocaties dan ook NIET toegestaan te roken/dampen in de openbare ruimten. Men wordt verzocht zich aan deze maatregel te houden in het belang van cliënten, die overlast van tabaksrook ondervinden.

Op afdeling De Maat (ELV) is het ook niet toegestaan om op de kamers te roken. Dit sluit aan bij het doel van de afdeling, waar herstel en een veilige, gezonde omgeving centraal staan. Daarnaast is het niet mogelijk om de kamers tussen opnames door volledig te herstellen wanneer er binnen gerookt wordt, wat gevolgen heeft voor zowel hygiëne als luchtkwaliteit voor volgende cliënten.

## **Alcohol**

Alcohol mag worden genuttigd. Dronkenschap is niet toegestaan daar dit overlast kan veroorzaken voor andere cliënten of medewerkers.

## **Drugs**

Het bezit van drugs is verboden op grond van de Opiumwet. Cliënten mogen tijdens hun verblijf niet onder invloed van drugs zijn.

## **Gokken**

Op onze locaties worden geen kansspelen gespeeld.

## **Gevaarlijke voorwerpen**

Wanneer de veiligheid van de bewoner zelf, medebewoners, bezoekers of medewerkers in het gedrang komt kunnen gevaarlijke voorwerpen (denk hierbij bijvoorbeeld aan scherpe voorwerpen waar mensen zich aan kunnen verwonden) ingenomen worden. Het betreft situaties die zich voor kunnen doen bij een specifieke doelgroep waarbij de individuele omstandigheden bepalend zijn. Hierbij wordt gehandeld conform wet- en regelgeving.

## **Respecteren privacy mede-clënten**

Zorggroep ENA respecteert de privacy van iedereen die bij ons verblijft. Wij vragen de uitdrukkelijke toestemming van de persoon (of zijn/haar vertegenwoordiger) van wie men foto's of andere opnamen wil nemen.

Vraag [hier](#) het volledige informatieboekje voor de gewenste locatie op.