ena
samen zorgen

Kwaliteitsbeeld 2025-2026

Samen doen

Inhoudsopgave

1. Inleiding 3

2. Het verhaal van ENA 4
- Waar en voor wie we er zijn 4
- Wat we willen betekenen 4
- Waarom we met z'n allen zorg dragen 4
- Welkom aan iedereen 4
- Maatschappelijke context 4
- Samen doen 5
- Zorg voor de omgeving 5

3. Wensen en behoeften kennen 6
- Gewoon, het leven voorop 6
- Leven in vrijheid en veiligheid 7
- Goede (medische) behandeling en zorg 8
- De eigen plek als basis 9
- Eten en drinken 9

4. Het bouwen van netwerken 10
- Samen in de buurt 10
- Samenwerken in de regio 10

5. Het werk organiseren 11
- Team van de toekomst 11
- Sociale omgeving 11
- Kwaliteitscommissie 11/12
- Hulp van zorgtechnologie 13
- Werkplezier en balans 14

6. Leren en ontwikkelen 15
- Leren en groeien in het werk 15
- Ruimte en kaders 15

7. Kwaliteit in zicht 16
- Reflectie Kwaliteit 16
- Tevreden cliënten 17

1. Inleiding

'Goede zorg sluit aan bij de ondersteuningsvraag en past bij de persoonlijke mogelijkheden', staat er in het Generiek Kompas[1]. Wij zijn volop in gesprek met de cliënt[2], hun sociale netwerk en met de medewerkers over wat we verstaan onder 'goede zorg'.

Er is veel verworden tot zorg wat eigenlijk geen zorg is. Verantwoordelijkheden zijn hiermee stelselmatig verschoven. Organisaties, zorg/hulpverleners en zorg/hulpvragers en hun sociale netwerk zijn in zekere zin allemaal gehospitaliseerd. Deze vanzelfsprekendheid is jarenlang beloond en versterkt. Helaas is het vooral dat wat nu goed is geborgd. We staan echter voor de uitdaging om binnen diezelfde context te veranderen wat juist in die context is ontstaan. In de transitie die we doormaken hebben we het kaf van het koren te scheiden: wat is de eigenlijke vraag en wie is dan aan zet om die vraag te beantwoorden? Hoe delen en borgen we deze andere manier van denken en doen met alle collega's?

Het vraagt veel aandacht, gesprek, tact, geduld en begrip om dit weer te veranderen. Dit doen we consequent vanuit de beweging *Gewoon, het leven voorop.* Deze beweging omvat alle onderwerpen die dienend zijn aan de kwaliteit van ondersteuning en de kwaliteit van leven van cliënten.

Vertrekpunt daarin is en blijft het zich bewust zijn van de vraag wat er passend is, hoe we invoegen in het leven en de leefwijze van de cliënt en hoe we vormgeven aan *samen zorgen en samen doen.* De menswaardige balans tussen ziel en zakelijkheid.

In het Kwaliteitsbeeld 2025-2026 blikken we terug en vooruit. Dit doen we beknopt. We benoemen datgene wat komend jaar in het bijzonder onze aandacht vraagt. Voor achtergrondinformatie over ons kwaliteitsmanagementsysteem en de verdieping op verschillende thema's kan in de tekst met behulp van QR-codes doorgelinkt worden naar onze website. Zo houden we het overzichtelijk.

ENA wil een gezonde organisatie zijn. Gezond zijn betekent dat cliënten tevreden zijn, medewerkers plezier hebben in hun werk en we een financieel gezond resultaat hebben. Leren en ontwikkelen is onderdeel van ons werk en onze visie. Eenvoud en doeltreffendheid zijn ons streven. Zo werken we voortdurend aan een optimale organisatie, aan wendbaarheid en aan het zijn en blijven van een betrouwbare samenwerkingspartner.

De verbeterthema's en doelen in dit kwaliteitsbeeld zijn de oogst van een dag met een brede vertegenwoordiging van de woonzorglocaties en service & ondersteuning. Met elkaar zijn de prioriteiten gesteld die de basis vormen in dit Kwaliteitsbeeld. De opbrengst heeft ons al een mooie opmaat gegeven voor de herijking van onze koers. In 2026 werken we hier verder aan.

1 Het Generiek Kompas Ouderzorg is een landelijke leidraad die beschrijft wat goede, persoonsgerichte zorg en ondersteuning voor ouderen inhoudt, ongeacht waar of door wie die zorg wordt geleverd.

2 Daar waar cliënt geschreven wordt in dit document kan ook bewoner gelezen. Voor de leesbaarheid is hier voor één benaming gekozen: cliënt.

2. Het verhaal van ENA

Waar en voor wie we er zijn
Wij bieden ondersteuning aan ouderen in onze woonzorglocaties in Barneveld, Voorthuizen en Scherpenzeel. Dit doen we door samen te kijken naar wat iemand nog zelf kan of met hulp weer kan leren, wat het informele netwerk blijft of gaat doen, wat er kan met hulp van techniek en welke ondersteuningsvraag we als collega's van ENA beantwoorden.

Wat we willen betekenen
We kijken naar wat iemand kan en waar kracht en kansen liggen. Met aandacht voor ieders eigenheid.

Waarom we met z'n allen zorg dragen
Ons motto is 'Samen zorgen'. Met cliënten maken we een dag graag zo zinvol mogelijk. Dit doen we samen met unieke netwerken van naasten, vrijwilligers en mantelzorgers. Zorg dragen doen we met z'n allen – samen zorgen! We zijn een tikkeltje eigenwijs, vooral om wendbaar en innovatief te zijn. En we trekken veel op met onze partners in het veld. Samenwerken is verrijkend, nodig en belangrijk.

Voor meer over het verhaal van ENA en haar kernwaarden zie QR-code.

Welkom aan iedereen
Bij ENA respecteren we de eigen identiteit en keuze en zetten we ons met cliënten en netwerk in om recht te doen aan ieders levensovertuiging en leefstijl. In het samenwerken en samenleven staan we open voor deze verschillen; we zijn nieuwsgierig naar elkaars verhaal.

Maatschappelijke context
Overvloed leidt af van waar het echt om gaat. Nu we tijden van krapte ervaren, wordt ook weer duidelijker wat ons echt te doen staat. Sociale gemeenschappen vormen een belangrijke basis voor de kwaliteit van leven. Meedoen, deelgenoot zijn en het ervaren van wederkerigheid dragen bij aan zingeving. Kijken naar wat nog wel kan of hoe het ook kan, helpt.

www.zorggroepena.nl/het-ena-verhaal

Samen doen
Bij ENA doen we het samen. Dit betekent dat we samen met de cliënt werken aan het behouden of vergroten van zelf- en samenredzaamheid. Hierbij helpt het ons om uit te gaan van de ondersteuningsvraag in plaats van de zorgvraag. Zo sluiten we aan bij eigen regie en stimuleren, ondersteunen en vergroten we zelf- en samenredzaamheid. Het eigen sociale netwerk van de cliënt zien we als samenwerkingspartners. Zo bouwen we met elkaar actief aan dragende netwerken in en om de woonzorglocaties.

Zorg voor de omgeving
Om een gezonde organisatie te kunnen blijven, is aandacht voor duurzaamheid belangrijk.
ENA conformeert zich aan de Green Deal voor een groene en duurzame zorg. Hierbij horen verduurzamingsmaatregelen met als doel de CO2-reductie, de keuze voor duurzame producten en leveranciers die de duurzaamheidsgedachte onderschrijven.
Met de beoogde maatregelen wil ENA de CO2-footprint en daarmee de milieu-impact verkleinen.

Gedaan in 2025

- Nieuwe audit in het kader van Milieuplatform(thermometer) Zorg heeft plaatsgevonden. ENA voldoet voor alle woonzorglocaties aan de criteria van het Zilveren Certificaat van Milieu Platform Zorg als onderdeel van de Green Deal.
- Het Huis in de Wei: De daken zijn geïsoleerd, er zijn 130 zonnepanelen aangebracht en de zonwering is geheel vervangen.

Doen in 2026

- De voorbereiding van de renovatie en uitbreiding van Nieuw Avondrust wordt in 2026 volop voortgezet. Samen met Woningstichting Barneveld werken we aan de verduurzaming van het vastgoed en verbetering van de klimaatadaptie.

3. Wensen en behoeften kennen

Het kennen van wensen en behoeften gaat over het écht kennen van cliënten, naasten, medewerkers en vrijwilligers, en hun wensen vertalen naar dagelijks handelen. Goede ondersteuning, zorg en behandeling zetten de mens centraal en sluiten aan op zijn manier van leven, mogelijkheden en wensen, en zijn kwaliteit van bestaan. Wat kwaliteit van bestaan is, is voor iedereen anders. Het startpunt is altijd: weten wat er voor de ander toe doet. Dat gaat niet alleen over lichamelijke gezondheid, maar ook over emoties, het sociale leven, mentale welzijn en de plek waar je leeft. Gehoord en gezien worden is voor iedereen belangrijk. Het voeren van het open gesprek tussen mensen met ondersteuningsvragen, hun mantelzorgers, naasten, sociale netwerk en de medewerker vormt een belangrijke basis.

Gewoon, het leven voorop

Voor ENA staat het leven en de leefwijze van de cliënt centraal, niet de beperking of ziekte. We starten bij de ondersteuningsvraag en kijken samen met de cliënt en diens sociale netwerk wie wat kan doen. Technologie en vrijwilligers spelen hierin ook een rol. Medewerkers van ENA sluiten daarop aan. Zo werken formele en informele zorg steeds meer samen: de juiste persoon op de juiste plek, op het juiste moment.

Gedaan in 2025

De beweging *Gewoon, het leven voorop* is in gang gezet. Er is een doe-leernetwerk actief om de beweging aan te jagen. ENA participeert actief in het landelijk doe- en leernetwerk van de Samentafel.

Doen in 2026

- In 2026 zetten we de beweging *Gewoon, het leven voorop* voort en vertalen we de achterliggende bedoeling concreet naar gewenst gedrag en duidelijke samenwerkingsafspraken. *Gewoon, het leven voorop* is geen slogan, maar consequent uitgangspunt voor al onze keuzes.
- We integreren zelf- en samenredzaamheid (reablement) als manier van denken en doen als onderdeel van de beweging *Gewoon, het leven voorop*.

Leven in vrijheid en veiligheid
Hier staat de beleving en wens van de cliënt centraal: vrijheid, eigen regie en leven. Leven in vrijheid is het uitgangspunt, ook wanneer kwetsbaarheid uitnodigt tot bescherming. ENA wil leefruimte bieden waarin cliënten zich vrij kunnen bewegen en zelf keuzes maken over hun dag. We voeren actief het gesprek met cliënten, naasten en collega's over vrijheid versus veiligheid, en kijken samen naar wat wél kan en hoe dit zo veilig mogelijk kan. Met ondersteunende zorgtechnologie creëren we waar nodig passende leefcirkels: vooraf bepaalde ruimtes rond de woonzorglocatie waarbinnen cliënten zich vrij en veilig kunnen bewegen. *Gewoon, het leven voorop* is hierin leidend. We werken volgens het pas-toe-of-leg-uit-principe.

Gedaan in 2025

- Er zijn grote stappen gezet in het implementeren van het gedachtegoed Vrijheid in Veiligheid. Beleid, meer kennis over de rechtspositie (wilsbekwaam-wilsonbekwaam) van de cliënt en de woon-leefomgeving zijn hier onderdeel van.
- De beweging *Gewoon, het leven voorop* leeft in teams. Er is meer bewustwording en dagelijks worden keuzes gemaakt vanuit vrijheid, niet langer geleid door het systeem, maar vanuit wat vanzelfsprekend goed is voor het leven van de cliënt zelf.
- De codes van de deuren op de eerste en tweede etage van locatie Ruimzicht zijn verwijderd; de voorheen 'gesloten' deuren zijn vervangen door passende afspraken die, ondersteund door technologie, optimale vrijheid én veiligheid waarborgen.

Doen in 2026

Verder verspreiden van de kennis en kunde die nodig is om optimaal te leven in Vrijheid en Veiligheid, waardoor cliënten zich vrij kunnen bewegen binnen en buiten de afdeling of locatie, gesteund door duidelijke richtlijnen en afspraken die samen met de cliënt en eerste contactpersoon zijn gemaakt.

Goede (medische) behandeling en zorg
Comfort en welzijn staan voorop in de fase waarin mensen ENA vragen om ondersteuning en zorg. Gezondheid is van directe invloed op het welbevinden. Medische zorg is daarbij gericht op het behoud of de bevordering van welbevinden en het vergroten van comfort. Hiervoor werken we samen met een multidisciplinair behandelteam van interne en externe behandelaars. We werken aan het steviger borgen van het gezamenlijk vertrekpunt van denken vanuit comfort en wat voor de cliënt belangrijk is.

ENA werkt met een verpleegkundig team dat volgens een rooster 24/7 bereikbaar is en vraagbaak is voor collega's en triage voor de arts. Daarnaast werkt ENA met kwaliteitsverpleegkundigen. De kwaliteitsverpleegkundige is medeverantwoordelijk voor het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van zorg en leven op de locatie.

De aandacht voor kwaliteit en veiligheid heeft ENA belegd in diverse domeingroepen en de kwaliteitscommissie. Deze zorgen voor aansturing en ondersteuning in scholing, preventie, hulpmiddelen, toetsing, evaluatie en verbeterplannen.

Voor meer informatie over de samenwerking met domeingroepen en de kwaliteitscommissie zie QR-code.

www.zorggroepena.nl/kwaliteit

Gedaan in 2025

- Door leergesprekken met een afvaardiging van de leverancier van de behandeldienst en afvaardiging van ENA is geïnvesteerd in het gezamenlijk denken vanuit comfort en wat voor de cliënt belangrijk is in deze fase van het leven bij de inzet van behandeling.
- Met teamsessies is gewerkt aan meer begrip van wat passende zorg is en wat het effect daarvan is op de juiste inzet van deskundigheid, mensen en middelen, meer aansluitend bij *Gewoon, het leven voorop* – vervolg 2026
- De teamsamenstelling is steeds beter afgestemd op de ondersteuningsvragen. De diversiteit aan inzet van disciplines is gegroeid: woon-welzijnsmedewerker, beweegagoog, muziektherapeut, verpleegkundig specialist GGZ, wond- en palliatief verpleegkundigen, begeleider maatschappelijke zorg en familiebegeleider.
- Door volledige implementatie van de dagkaart is er meer sprake van passende zorg: eigen regie behouden en bevorderen, en zorg op maat.

Doen in 2026

- In 2026 gaat ENA een eigen team van behandelaars in dienst verder opbouwen. Dit doen we in goede afstemming en samenwerking met de huidige leverancier van behandeldiensten.
- Herijken aanbod – vorm & inhoud – dagbesteding. De vraag naar de huidige vorm van dagbesteding loopt al langer. Hier wordt lokaal ook met de andere aanbieders van dagbesteding naar gekeken.

De eigen plek als basis

Waar je ook woont, een eigen plek is de basis voor eigen regie. Jouw thuis is waar je je veilig en geborgen voelt en je weet welke normen en waarden er gelden. Een vertrouwde plek en met bekende spullen. Hierbij past het uitgangspunt van de scheiding tussen wonen en zorg. Als zorgverlener zijn we te gast bij cliënten en stemmen we onze samenwerking en randvoorwaarden daarvoor in de woonruimte met elkaar af.

ENA vindt het belangrijk dat cliënten een prettig wooncomfort ervaren. Daarom richt een cliënt die bij ENA komt wonen haar/zijn appartement naar eigen wens in met eigen spullen. De gezamenlijke huiskamers zijn een aanvulling op het appartement. Deze zijn zodanig ingericht dat deze aansluiten bij de beleving en leefstijl van de cliënten. Voor de ENA-medewerkers wordt er rekening mee gehouden dat er ergonomisch en verantwoord gewerkt kan worden.

Gedaan in 2025

Bij locatie Ruimzicht zijn vier gezamenlijke huiskamers heringericht, afgestemd op mensen met een psychogeriatrische aandoening.

Doen in 2026

Afhankelijk van de ervaringen met dynamische verlichting in de huiskamers van Nieuw Avondrust, volgt ook dynamische verlichting in de huiskamers van Ruimzicht.

Eten en drinken

Eten en drinken gaat veel verder dan voeding alleen. Het draait om beleving, gewoontes, smaak, cultuur en sociale momenten. Bij ENA eten en drinken cliënten zoveel mogelijk zoals thuis. Wij hebben oog voor een aantrekkelijke servering en een prettige omgeving. Dan wordt een maaltijd een extra fijn moment. Medewerkers sluiten aan bij de wensen van de cliënten en kijken goed naar de balans tussen welzijn en gezondheid. Er is aandacht voor feesten, rituelen en tradities. De maaltijden zijn van goede kwaliteit. Als het lukt, dragen cliënten zelf bij aan het proces van maaltijdbereiding, of een maaltijd nu uit de keuken komt of in de gezamenlijke huiskamer bereid wordt. Het aanbod is gevarieerd en smakelijk, waarbij we ons goed realiseren: over smaak valt altijd te twisten.

Gedaan in 2025

In Nieuw Avondrust wordt er sinds 2025 gekookt vanuit de eigen keuken. Dit heeft geleid tot verhoging van de kwaliteit van eten en drinken en meer keuzemogelijkheden.

Doen in 2026

In 2026 werken we aan verbetering in de uitvoering en de samenhang van de bereiding en verstrekking van de maaltijden conform de visie op eten en drinken. Dat geldt zowel op het niveau van de locatie als voor de samenwerking tussen de drie locaties. Personele, materiële en ruimtelijke aspecten worden hierin meegenomen.

4. Het bouwen van netwerken

Samen in de buurt
De komende jaren groeit de vraag naar zorg en ondersteuning. ENA investeert daarom in samenleven en buurtkracht. Onze locaties fungeren als buurthuis en ankerpunt, waar cliënten, medewerkers en de buurt elkaar ontmoeten en ondersteunen. Samenwerking met zorg- en welzijnsaanbieders, scholen en verenigingen versterkt de verbondenheid en kwaliteit van het samenleven. Zo zorgen we ervoor dat cliënten veilig en betrokken kunnen wonen, en medewerkers optimaal kunnen werken. We dragen verantwoordelijkheid voor het beschikbaar houden van zorg voor de meest kwetsbare ouderen.
In 2026 zetten we verdere stappen om de verbinding tussen ENA en de buurt te versterken.

Gedaan in 2025

Met project Buurtkracht in Voorthuizen zijn we samen met Woningstichting Barneveld gestart met het concreet vormgeven aan een krachtige buurt waarin wordt omgekeken naar elkaar. In samenwerking met Butterfly Effect zijn vanaf najaar 2025 buurtverbinders ingezet. Deze buurtverbinders wonen soms al in de buurt van Nieuw Avondrust, maar kunnen ook – passend binnen de wet- en regelgeving – aanspraak maken op een woning in de buurt en in Nieuw Avondrust. Hiermee willen we meer balans brengen in 'zorgvragers en zorgdragers'.

Doen in 2026

- We gaan bij al onze woon-zorglocaties nog meer werken aan het creëren van meer ontmoetingsmomenten met bewoners en de buurt. Wij willen een 'actieve buur' zijn.
- We streven ernaar dat cliënten deel blijven uitmaken en deel blijven nemen aan de samen-leving. We zullen hierin samen optrekken met buren en andere partijen, zoals de plaatselijke ondernemers.

Gedaan in 2025

- Voorbeelden van deze samenwerking in 2025 zijn lokaal: Ketenzorg Dementie Barneveld, Gezondheidsnetwerk Barneveld i.o., Bestuurlijk overleg WZW, samenwerking met de woningcorporaties, Welzijn en de gemeenten rondom doelen uit de woonzorgvisie en de visie op het sociaal domein, de buurttuin en tuinkas bij Ruimzicht, klantadviseurs en zorgconsulenten, kinderopvang Het Huis in de Wei en samenwerking met wijkontmoetingscentrum Bronveld (Barneveld). Als woonzorgaanbieder binnen de VVT zoeken we lokaal steeds meer toenadering en verkennen we concrete mogelijkheden om samen te werken. De mogelijkheden voor verdere samenwerking met Ons Bedrijf zijn onderzocht en hebben geresulteerd in een nieuwe samenwerking op Nieuw Avondrust.
- Regionaal maken we als ENA deel uit van het platform VVT Foodvalley en participeren wij actief in de ICT-projecten en het project Domeinoverstijgend samenwerken – reablement.

Samenwerken in de regio
Goede ouderenzorg maken we samen. Daarom werken we actief in regionale samenwerkingsverbanden met onder meer ketenpartners, collega-zorgaanbieders en gemeenten. De ouderenzorg maakt een transitie door. Het is belangrijk dat we daarbij op één lijn zitten en gebruikmaken van elkaars kennis en ervaring. Door samen te leren, zorgprocessen op elkaar af te stemmen en elkaar te ondersteunen, versterken we niet alleen de zorg, maar ook het werkplezier en de deskundigheid van medewerkers, en bouwen we samen aan een sterke, toekomstbestendige ouderenzorg in de regio.

Doen in 2026

- Concretiseren en realiseren samenwerking lokale VVT-woonzorgpartners
- Deelname *VVT Foodvalley project efficiënte personele capaciteitsplanning*

5. Het werk organiseren

Team van de toekomst
Werken in de woonzorg doen we samen. Collegiale afstemming, een proactieve houding en een basisopstelling binnen elk team zorgen ervoor dat kennis, zorg- en welzijnsplannen geborgd blijven en flexibele inzet van collega's efficiënt kan worden ingezet. Om de eigen regie van collega's dicht bij de werkelijke ondersteuning en zorg te borgen, werken we met een verpleegkundige met coördinerende taken. Dit is een vakcollega die meewerkt en taken coördineert voor het team.

We zetten *Gewoon, het leven voorop* en verdelen taken over functies die hieraan bijdragen. Zorginhoudelijke taken en de kwaliteit van zorg blijven geborgd, terwijl een nieuwe verdeling van werk en activiteiten ruimte creëert voor efficiëntie en samenwerking. Zo ontwikkelen we 'het team van de toekomst' met nieuwe dienstenpatronen, planning en roosters, ondersteund door het perspectief van de strategische personeelsplanning en de methodiek van teamroosteren.

Grenzen van teams zijn minder scherp; nauwere samenwerking met cliënten, naasten, het sociale netwerk en de buurt is expliciet gewenst. We streven naar een evenwichtige, flexibele personele samenstelling en staan open voor samenwerking met andere zorgaanbieders en regionale mogelijkheden.

Sociale omgeving
Aandacht is goud waard. Ruimte, rust en gelegenheid voor ontmoeting helpen hierbij. We werken hierin samen met de cliënt, zijn familie, naasten en anderen uit het sociale netwerk en de buurt. Uitgangspunt is het zo lang mogelijk intact houden van de bestaande contacten van de cliënt. Daarvoor is een goede start van de samenwerking met cliënt en naasten cruciaal.

Kwaliteitscommissie
De kwaliteitscommissie wil zich verder ontwikkelen tot een professioneel, reflectief en invloedrijk orgaan dat zichtbaar bijdraagt aan de borging en verbetering van de kwaliteit van zorg binnen de organisatie. In het afgelopen jaar is gebleken dat de commissie een waardevolle rol speelt in het signaleren en bespreken van kwaliteitsthema's, maar dat er ook ruimte is om de samenwerking, de focus en de werkwijze te versterken.

Gedaan in 2025

- Functiegebouw en de bijbehorende processen zijn verder op orde gebracht.
- Visie en beleid capaciteits-management zijn ontwikkeld en vastgesteld. Het biedt meer duidelijkheid in werkafspraken en kaders. Specifiek gaat het om afspraken rondom plannen en roosteren, de teamkaders, communicatie en hoe je jezelf blijvend informeert over de hier genoemde onderwerpen.
- Planning is meer ondersteunend geworden aan de teams (basisrooster).
- Er zijn stappen gezet in het verder verhelderen en concretiseren van het team van de toekomst en de doorvertaling daarvan naar de strategische personeelsplanning.
- Er zijn stappen gezet op weg naar een stabiel werkproces rondom personele capaciteitsplanning.
- Er is onderzocht welke aanpak ENA kan hanteren om interne communicatie en veranderbereidheid te versterken, zodat samen zorgen en samen doen met cliënt, familie en sociaal netwerk structureel wordt geïntegreerd in het dagelijks werk van de (zorg)teams.
- Nieuwe zorgcommunicatietechnologie ondersteunt samenwerking op locatie en in teams.

Doen in 2026

- Verdere implementatie en borging visie en beleid capaciteitsmanagement.
- Toepassen van de juiste aanpak om interne communicatie en veranderbereidheid te versterken, zodat samen zorgen en samen doen met cliënt, familie en sociaal netwerk structureel wordt geïntegreerd in het dagelijks werk van de (zorg)teams.
- Vergroten veranderbereidheid, verandervermogen door nog meer accent op het werkplekleren. Gewenste ontwikkeling doorvertalen naar concreet gedrag (waarom, wat en hoe).
- In het komende jaar zet de kwaliteitscommissie een volgende stap in haar ontwikkeling. We streven naar een heldere en gedeelde visie op de rol en toegevoegde waarde van de commissie binnen het bredere kwaliteitsbeleid. Daarbij hoort een duidelijke positionering, een open dialoog met bestuur en professionals en een cultuur waarin reflectie, leren en verbeteren vanzelfsprekend zijn.

Hulp van zorgtechnologie
In de ondersteuning van het werk breiden wij de inzet van zorgtechnologie verder uit. De wens van medewerkers gaat hierbij vooral uit naar het verminderen van verstoringen in het werk en het gemakkelijk in beeld hebben van cliënten, collega's en waar benodigde materialen en voorzieningen zijn. Daarnaast wordt zorgtechnologie ingezet om cliënten te ondersteunen in hun zelfstandigheid en om administratieve lasten te verminderen.

Gedaan in 2025

- Een nieuw zorgcommunicatie- en sensorensysteem is op alle locaties geïmplementeerd.
- Medewerkers zijn getraind om sensoren en scenario's (wanneer moet een signaal worden gestuurd en aan wie) zelf eenvoudig te installeren en in te stellen.
- Procesbeschrijvingen van diverse zorgtechnologische toepassingen zijn opgesteld.

Doen in 2026

- Keuze en implementatie track & trace-systeem voor voorzieningen en hulpmiddelen.
- In 2026 wordt spraakgestuurd rapporteren met behulp van een persoonlijk device geïmplementeerd. Het ondersteunt medewerkers bij de toenemende vraag en personeelskrapte door het verminderen van administratieve lasten.
- Werken aan het implementeren van het beter vinden en inzetten van de ondersteuningsmogelijkheden door domotica voor het vergroten dan wel behouden of terugwinnen van zelfstandigheid, zelfredzaamheid (reablement) van de cliënt.
- Voorbereiding en implementatie ondersteunende AI (kunstmatige intelligentie) bij plannen en roosteren.

Werkplezier en balans
Plezier en zingeving in het werk zijn essentieel, nu en in de toekomst. Passie voor de zorg begint bij goed zorgen voor jezelf: fysiek en mentaal fit zijn, ruimte om te herstellen en een gezonde werk-privébalans behouden is belangrijker dan ooit.

Om de werkbeleving van collega's te monitoren voeren we twee à drie keer per jaar korte medewerkerspeilingen uit en elke twee jaar een uitgebreid medewerkersonderzoek. Verbeterpunten gaan vooral over het ervaren van nabijheid en aandacht, roosters en communicatie. Daarnaast willen we de start van nieuwe collega's beter organiseren, om een duurzame en prettige samenwerking te bevorderen.

Gedaan in 2025

- Er zijn stappen gezet om meer grip te krijgen op verzuim, onder andere door beter inzicht in oorzaken en gerichte acties om medewerkers te ondersteunen en uitval te voorkomen.
- Er is een start gemaakt met het vormgeven van een Warm Welkom aan nieuwe medewerkers.
- Met behulp van eenmalige subsidies is aandacht besteed aan werk-privébalans en ondersteuning van collega's die mantelzorg bieden.

Doen in 2026

- Vormgeving en implementatie Warm Welkom aan nieuwe medewerkers. Het proces van werving, selectie, start werkzaamheden tot en met het eerste jaar bij ENA nemen we onder de loep. De gewenste uitkomst is dat de nieuwe collega weet waar we bij ENA voor staan en hoe we willen werken en dat de nieuwe collega hier bewust voor kiest. We geven onze nieuwe collega's een warm welkom, een mooie voorbereiding op het werk en hopen dat zij zich snel thuis voelen.
- De werkrelatie tussen werkgever en werknemer verhelderen. Dit doen we door in gesprek te gaan over de bestaande afspraken, zodat werk en privé goed blijven samengaan en er ruimte ontstaat voor oplossingen en mogelijkheden.

6. Leren en Ontwikkelen

Leren en groeien in het werk
ENA investeert in het vergroten van het werkplezier en comfort door kennis en vaardigheden in het werk uit te breiden. Leren in de praktijk is meer dan voorheen het uitgangspunt. Leren heeft pas effect als het is gericht op eigen vraagstukken en dicht op het eigen werk plaatsvindt. We 'leren hardop' en durven met elkaar te zoeken naar andere oplossingen. We durven elkaar positief te bevragen en aan te vullen als *kritische vrienden*. Wij stimuleren collega's om actief tot ontwikkeling van hun vakmanschap en professionele identiteit te komen. Hierin verwachten we eigenaarschap en eigen verantwoordelijkheid van elke medewerker. Bij deze uitgangspunten past ook de verantwoordelijkheid voor het bekwaam zijn en blijven.

ENA werkt samen met MBO Amersfoort met de Barneveldse gezondheidsopleiding (BGO). In Nieuw Avondrust (Voorthuizen) wordt gewerkt en geleerd op de werkplek voor de opleiding Maatschappelijke zorg en Helpenden.

Ruimte en kaders
Door onze visie op leiderschap, waarbij we het persoonlijk leiderschap en de leiding vanuit het vak als uitgangspunt nemen, ontstaat er veel ruimte. Deze ruimte zorgt echter ook nog voor onduidelijkheid met als gevolg onzekerheid of het ontstaan van een eigen werkwijze naast de afgesproken procedures en werkwijzen. We gaan de bedoeling van deze visie op leiderschap meer stapsgewijs uitwerken en de helderheid over de kaders van het speelveld en de spelregels vergroten. Ook vraagt de sturing hierop meer aandacht. Dat is waarom we in 2026 de ondersteuning dichter bij de teams gaan brengen. Hierdoor sluiten we beter aan bij wat er speelt in de dagelijkse praktijk, waardoor we medewerkers beter zien, horen en waarderen.

Gedaan in 2025

- De instroom BGO-leerlingen is vergroot.
- Er zijn stappen gezet zodat het eigenaarschap 'bekwaam is bevoegd' verder verstevigd is.
- Samenwerking MBO Amersfoort in incompany opleiding woon-welzijnsmedewerkers
- De uitgevoerde EVM-opleiding laat groei van persoonlijk leiderschap zien bij de deelnemers en initiatief om kennis met elkaar te delen.
- Workshops over de methodiek 'SPEELS: leren improviseren' is ingezet op meerdere locaties.

Doen in 2026

- Delen en vergroten kennis bij meerdere doelgroepen - inclusief vrijwilligers, naasten en cliënten, waarbij er diversiteit is in aanbod en vorm.
- We werken eraan dat iedere medewerker persoonlijk leiderschap toont passend bij de functie en de visie van ENA. Onderdeel daarvan is het ontwikkelen van een proces om ontwikkelgesprekken goed vorm te geven, waardoor welbevinden, werkgeluk, ontwikkelpunten en talenten ruimte krijgen.
- We gaan nog meer accent leggen op werkplekleren.

7. Kwaliteit in zicht

Reflectie Kwaliteit
Kwaliteit is een dynamisch ontwikkelproces van samen leren en verbeteren. Daarbij hoort transparantie over bereikte resultaten en eerlijk kijken. We streven in alle opzichten naar goede en deugdelijke kwaliteit: in onze dienstverlening aan cliënten en naasten, in de levering van ons eigen werk en in de werkwijze als organisatie.

Voor ons kwaliteitsmanagementsysteem verwijzen wij naar QR code.

www.zorggroepena.nl/het-ena-verhaal

Gedaan in 2025

- Er zijn grote stappen gezet om informatieveiligheid te borgen. De eerste audit hierop heeft plaatsgevonden.
- Beleid hygiëne en infectiepreventie is geëvalueerd, aangescherpt en geïmplementeerd.

Doen in 2026

- ENA is ISO-gecertificeerd. In 2026 oriënteren we ons op een nieuw certificaat dat goed aansluit bij de visie en ambities van ENA.
- Doorontwikkelen van de stuurinformatiedashboards met behulp van Power BI.
- Implementeren KIK-V: Gegevensuitwisseling via KIK-V wordt de norm. Hierdoor kan beter datagedreven gewerkt worden. We zetten hiermee een stap in het verminderen van de administratieve last. Daarnaast biedt het mogelijkheden om sneller (spiegel)informatie beschikbaar te stellen, zodat zorgaanbieders van elkaar kunnen leren. Dit stimuleert een andere manier van werken in de zorg voor de komende jaren.

Tevreden cliënten
ENA vindt feedback over de beleving en ervaringen van cliënten belangrijk. Naast de in het cliëntproces geborgde evaluatiemomenten en de dagelijkse interactie tussen cliënt en medewerker haalt ENA systematisch waarderingen op via Zorgkaart Nederland en via interviews. De resultaten worden besproken met cliëntenraden en de teams.

Eventuele verbeteracties worden meteen gerealiseerd of krijgen een plek in het verbeterregister van de locatie. Jaarlijks levert ENA de Totaalscore aan bij de Openbare Database van Zorginstituut Nederland.

Het jaarverslag is beschikbaar op de website van ENA, de Openbare Database van Zorginstituut Nederland en op de websites www.jaarverantwoordingzorg.nl en www.kiesbeter.nl.

Gedaan in 2025

- Met behulp van interviews zijn alle cliënten die dit wensten en hiertoe in staat waren gevraagd naar hun ervaringen met wonen, zorg, ondersteuning en welzijn bij ENA. Daarnaast zijn de eerste contactpersonen benaderd via een schriftelijke vragenlijst.
- Naast de verplichte uitvraag van het Generiek Kompas heeft ENA 5 vragen geformuleerd en uitgevraagd bij de doelgroep om beter zicht te krijgen op wat kwaliteit voor hen is.

Doen in 2026

- In 2026 willen we het proces rondom klantwaardering verder uitkristalliseren. Dit betekent dat we helder vastleggen hoe we waardering en feedback van cliënten verzamelen, analyseren en vertalen naar concrete verbeteracties binnen de organisatie.

Locaties ENA

Servicebureau en centraal postadres

Baron van Nagellstraat 144-146
3771 LL Barneveld
0342 – 47 95 00

ena samen zorgen Ruimzicht	Rozenhof 1, 3772 JN Barneveld
ena samen zorgen Nieuw Avondrust	Van den Berglaan 30, 3781 GH Voorthuizen
ena samen zorgen Het Huis in de Wei	Vijverlaan 2, 3925 EN Scherpenzeel