

Visie op toezicht

Raad van Toezicht zorggroep ENA

Inleiding

Centraal bij zorggroep ENA staat de ouder wordende mens, die als volwaardig burger en als (participerend) lid van de samenleving ondersteuning nodig heeft bij zijn/haar vragen op het terrein van wonen, welzijn én zorg. Zorggroep ENA biedt zorg, behandeling, begeleiding, dienstverlening en welzijnsactiviteiten, al of niet in combinatie met huisvesting of verblijf, aan ouderen in de regio West Veluwe/Gelderse Vallei met het doel de kwaliteit van leven en welbevinden te behouden of te vergroten onder het centrale motto 'samen midden in het leven'.

De Bestuurder van ENA is eindverantwoordelijk voor- en belast met het besturen van de zorgorganisatie. De Raad van Toezicht (verder RvT) heeft tot taak toezicht te houden op de besturing door de Bestuurder en op de algemene gang van zaken bij ENA als maatschappelijke onderneming. De RvT heeft een eigenstandige onafhankelijke positie en taak, mede door het feit dat de leden van de RvT op afstand staan van het dagelijks functioneren van de Bestuurder en de organisatie van ENA. In relatie hiermee heeft de RvT deze 'Visie op toezicht' geformuleerd, passend bij de snel veranderende omstandigheden in het huidige zorglandschap en het per 1 juli 2021 in werking treden van de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR). In deze 'Visie op toezicht' van de RvT wordt de wijze waarop hij het toezicht vorm wil geven nader beschreven. Dit visiedocument is aanvullend op het Reglement Raad van Toezicht 2021 waarin taken en verantwoordelijkheden verder zijn uitgesplitst.

De visie van de Raad van Toezicht

De RvT ziet integraal toe op het besturingsproces van ENA, met aandacht voor resultaten en kernwaarden zoals in het strategisch beleid en kwaliteitsplan zijn verwoord en te volgen zijn in het Kwaliteitsmanagementsysteem. De RvT staat maatschappelijk waardegedreven toezicht voor waarbij er aandacht is voor ontwikkelingen in de zorg en in de maatschappij. De RvT kiest voor een onafhankelijke en proactieve opstelling. De rol van de RvT als 'maatschappelijk geweten' verdient meer aandacht, zeker gezien het gegeven dat toezichthouders binnen de stichting aan niemand verantwoording hoeven af te leggen. Verheldering van de bredere maatschappelijke rol in de code zelf en/of in de communicatie daarover kan helpen.

Meer in het bijzonder gelden de volgende uitgangspunten. De RvT:

- ⊗ maakt deel uit van Zorggroep ENA, maar voert het toezicht onafhankelijk uit;
- ⊗ past de Zorgbrede Governance Code 2017 toe;
- ⊗ is beschikbaar wanneer nodig voor ENA;
- ⊗ weet wat er in de organisatie speelt, zowel onder cliënten, zorgverleners, managers en bestuurder;

- ⊗ handelt transparant en stelt zich terughoudend op (bestuurder op de voorgrond);
- ⊗ zoekt, afhankelijk van tijd, situatie, onderwerp en omstandigheden naar een evenwicht tussen nabijheid en gepaste afstand;
- ⊗ belegt het toezicht op financiën en de financiële stabiliteit, vastgoed, kwaliteit van zorg, veiligheid, welzijn en juridische zaken binnen de RvT bij deskundige leden. De gehele RvT is verantwoordelijk;
- ⊗ bezit kennis inzake de ontwikkelingen binnen de V&V sector, relatiemanagement met externen; hebben een opvatting over goede zorg en volgen vanzelfsprekend de ontwikkelingen in de ENA organisatie;
- ⊗ de leden hebben een eigen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van toezicht.

De positie van de Raad van Toezicht

De RvT maakt deel uit van de organisatie van zorggroep ENA. Het intern toezicht komt met name tot stand in de interactie tussen RvT en de bestuurder die twee wekelijks plaatsvindt plus regelmatige contacten met de OR en CCR. Binnen het toezicht heeft de RvT een eigen verantwoordelijkheid en een eigen rol. Om deze rol naar behoren te kunnen vervullen zal ENA de RvT voorzien van documenten uit het Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) behorend bij de NEN-EN 15524 certificering. Die eigen verantwoordelijkheid betekent dat de RvT steeds een constructief-kritische houding aanneemt en vanuit een brede optiek gericht is op de duurzame uitvoering van de maatschappelijke taak van zorggroep ENA. De entree van de WBTR betekent dat de RvT intern aansprakelijk gehouden kan worden voor schade die voortvloeit uit een onbehoorlijke taakvervulling. De toezichthouders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de taakvervulling van de RvT.

Het doel van het toezicht

De Raad van Toezicht beoogt met zijn functioneren bij te dragen aan de besturing van Zorggroep ENA, en het functioneren van de organisatie en de verwezenlijking van haar maatschappelijke doelstellingen. Dit betekent dat het toezicht zich richt op de algemene gang van zaken, het beleid, de kwaliteit van zorg en de daarmee samenhangende processen in hun onderlinge samenhang. In het perspectief van de eisen die de huidige tijd en de moderne samenleving stellen heeft de RvT nadrukkelijk aandacht voor de stabiliteit en continuïteit van de organisatie, waarbij naar een juist evenwicht wordt gezocht tussen de maatschappelijke opdracht en financiële middelen. De RvT wil een toegevoegde waarde leveren voor de bestuurder, voor ENA en daaruit voortvloeiend voor de maatschappij. Met een scherp oog voor de ontwikkelingen in de samenleving wil de RvT vanuit verschillende perspectieven vraagstukken bezien en een kritische 'sparringpartner' zijn voor de bestuurder.

Namens wie wordt het toezicht uitgeoefend?

De RvT houdt toezicht vanwege het instellingsbelang waarin besloten het belang van de Zorggroep ENA. De RvT onderscheidt daarbij interne belanghebbenden, zoals de cliënten en de medewerkers, en externe belanghebbenden, zoals de zorgaanbieders in de regio, woningbouwverenigingen, onderwijsinstellingen, financiers en gemeente. De Bestuurder onderhoudt primair contact met de belanghebbenden door met regelmaat gesprekken met hen te voeren, mee te lopen op de zorglocaties en de resultaten van de cliënttevredenheidsonderzoeken tot zich te nemen. De RvT volgt op constructief-kritische wijze of ENA haar

maatschappelijke opdracht waar maakt. In het proces van besluitvorming ziet de RvT erop toe dat de belangen van alle belanghebbenden zorgvuldig door de bestuurder wordt gewogen.

De taken en rollen van de Raad van Toezicht

De RvT vindt het zijn opdracht om een constructief-kritische dialoog aan te gaan met de Bestuurder over doelen, besturing, haalbaarheid, risico's, resultaten en hun onderlinge samenhang. De RvT kijkt daarbij ook vooruit, bespreekt strategische perspectieven en levert proactief een bijdrage aan de stabiliteit en continuïteit van Zorggroep ENA, rekening houdend met de maatschappelijke taak van de stichting in snel veranderende omstandigheden in de maatschappij.

Binnen deze taak zijn diverse rollen te onderscheiden:

- ⊗ Een toezichtrol: informatie verzamelen, oordeelsvorming en zo nodig interveniëren;
- ⊗ Een adviesrol en klankbordfunctie: adviseren van, meedenken met de Bestuurder op basis van in de RvT aanwezige kennis, expertise, interne en externe informatie, daartoe zal de RvT zich blijvend scholen¹ en is zij lid van de NVTZ, daarnaast volgt zij actief kennisorganisaties als Vilans en Skipr;
- ⊗ Maatschappelijke rol: om tot waarden gedreven toezicht te komen zal de RvT verbinding leggen met de samenleving;
- ⊗ Een werkgeversrol: benoemen, ontslaan, inspireren en periodiek beoordelen van de Bestuurder, alsmede het bepalen van de arbeidsvoorwaarden van de Bestuurder. De RvT is zich bewust van de spanningsvelden die zich tussen deze rollen kunnen voordoen.

De wijze waarop deze visie tot uitdrukking komt is verwoord in de volgende waarden:

De RvT vindt dat een aanspreek- en leercultuur cruciaal is, dat de stijl van leidinggeven van de Bestuurder daarvoor als de veruit belangrijkste factor wordt beschouwd en dat de RvT in de rol van werkgever daar proactief aandacht aan zal besteden, en als laatste dat er eisen worden gesteld aan het zelfreflecterend en zelfcorrigerend vermogen van de RvT.

Tot slot

Deze Toezichtvisie is opgesteld met de huidige kennis en inzichten op het gebied van governance en waardegedreven toezicht. Interne en externe veranderingen kunnen leiden tot een bijstelling van de visie. De zelfevaluatie, die jaarlijks plaats vindt, kan eveneens een herijking van de visie tot gevolg hebben. De toezichtvisie wordt gedeeld met de bestuurder, de CCR en OR en staat op de website van Zorggroep ENA.

¹ Kijkend naar de activiteiten die de RvT onderneemt om zich blijvend te professionaliseren, vragen vooral kritische herbenoeming en een meer doelgerichte inzet van scholing en ontwikkeling van de toezichthouder aandacht.