

## Regionaal Zorginkoopbeleid 2018



### Ondersteuning aan de klanten

Menzis Zorgkantoor koopt voor u zorg in. Dat doen we in de regio's Arnhem, Groningen en Twente. Naast het inkopen van zorg bieden we u nog enkele andere diensten aan:

- ✓ Informatie en advies
- ✓ Klantbemiddeling
- ✓ Klantondersteuning
- ✓ Persoonsgebonden Budget (PGB) beschikbaar stellen



### Ondersteuning door een onafhankelijke partij

Als klant kunt u van ons ondersteuning krijgen of, als u dat liever heeft, van een onafhankelijke organisatie. Menzis Zorgkantoor heeft hiervoor in iedere regio partijen gecontracteerd die een belangrijke rol spelen om te ondersteunen bij het krijgen van de door u gewenste zorg.



### Ondersteuning aan mantelzorgers of verwanten

Mantelzorgers of verwanten kunnen erg belangrijk voor u zijn. We merken dat mantelzorgers of verwanten tegen veel zaken aan lopen bij het regelen van de zorg. Menzis Zorgkantoor vindt het belangrijk dat we deze mantelzorgers of verwanten van dienst kunnen zijn en dat zij een beroep op ons kunnen doen.



### Ondersteuning van de cliëntenraad

Iedere zorgaanbieder heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad heeft de taak om u informatie te geven over belangrijke zaken binnen de organisatie. De cliëntenraad denkt mee over hoe de zorg kan worden verbeterd en over de wijze waarop de zorgaanbieder kan bijdragen aan een zo prettig mogelijke leefomgeving en een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven voor alle klanten.



### Persoonsvolgende bekostiging

Menzis Zorgkantoor vindt belangrijk dat u zoveel mogelijk vrijheid heeft in de keuzes die u maakt voor langdurige zorg. U kiest daarom voor de wijze waarop u de zorg geleverd wilt krijgen en van welke zorgaanbieder u de zorg wilt ontvangen. Vervolgens betaalt Menzis Zorgkantoor de geleverde zorg aan de zorgaanbieder. Wanneer u van zorgaanbieder verandert, dan gaat het geld voor uw zorg gewoon mee.



### Ontwikkelruimte

Menzis Zorgkantoor wil voor alle klanten passende zorg kunnen aanbieden. Ook wanneer dat niet goed aansluit bij het huidige aanbod. We willen daarvoor meer mogelijkheden om dat te kunnen realiseren.

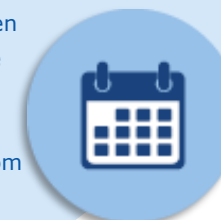


### Differentiatie tussen zorgaanbieders

Menzis Zorgkantoor vindt de volgende zaken belangrijk bij het contracteren van zorgaanbieders:

- ✓ De basis op orde hebben;
- ✓ Persoonsgericht werken;
- ✓ Innovatief zijn,
- ✓ Financieel gezond zijn.

We belonen zorgaanbieders die op deze onderdelen het beste presteren.



### Meerjarenovereenkomsten

In 2017 heeft Menzis Zorgkantoor met een groot aantal zorgaanbieders meerjarenovereenkomsten gesloten. Zij hoeven dit jaar niet opnieuw een volledige inschrijvingsprocedure te doorlopen. Voordeel voor ons is dat we hierdoor afspraken over een langere periode kunnen maken. Voor u heeft dit ook een positieve uitwerking. Er kan nu meer tijd besteed worden aan de zorg, omdat de zorgaanbieder minder administratie rondom inkoop hoeft in te vullen.