



Maatschappelijk jaardocument 2016

RvB mei 2017

© Zorggroep Ena

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Profiel van de organisatie.....	4
	Algemene identificatiegegevens	4
	Structuur van Zorggroep Ena.....	4
	Kerngegevens	4
3.	Governance	5
	Zorgbrede Governance code	5
	Raad van Toezicht.....	5
	Jaarverslag Raad van Toezicht	6
	Raad van Bestuur.....	7
	Bedrijfsvoering en risico's.....	7
	Centrale Cliëntenraad.....	8
	Ondernemingsraad.....	9
	Identiteitscommissie:	10
4.	Beleid, inspanningen en prestaties	10
	Algemeen:.....	10
5.	Belangrijkste resultaten in 2016:	11
	Ambitie 1: Optimale klanttevredenheid bewerkstelligen.	11
	5.1.1 Scheiden wonen en zorg	11
	5.1.2 Projecten gericht op optimalisatie zorg en dienstverlening	11
	5.1.3 Kleinschalig wonen en functie behandeling onder eigen regie:	12
	5.1.4 Overige resultaten.....	12
	Ambitie 2: Een inspirerende werkgever zijn:.....	12
	5.1.5 Personeelsbeleid:	12
	5.1.6 Strategisch Opleidingsplan	13
	5.1.7 Sociaal Plan.....	13
	5.1.8 Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen (VPOO):.....	13
	5.1.9 Personeelsbeleid in cijfers.....	14
	5.1.10 Overige resultaten:.....	14
	Ambitie 3: Een (financieel) gezonde organisatie blijven	14
	5.1.11 Kwaliteit.....	14
	5.1.12 Overige resultaten.....	15
	Ambitie 4: Een aantrekkelijke en betrouwbare partner zijn:	16
	5.1.13 Plan Weijdelaer:	16
	5.1.14 Dialoog met Zorgkantoor	16
	Kwaliteit van het werk.....	16
	Samenleving en maatschappelijk verantwoord ondernemen	16
	Milieu.....	17
6.	Financieel beleid	17
	Bijlage: Gebruikte afkortingen	18

1. Inleiding

In 2016 zijn belangrijke beslissingen genomen om zorggroep Ena toekomstbestendig te maken. Na lange tijd van voorbereiding en onzekerheid over de haalbaarheid, is besloten tot de renovatie van de locatie Het Huis In de Wei. Een forse investering die Zorggroep Ena bereid is te doen om de zorg en huisvesting voor kwetsbare ouderen in de gemeente Scherpenzeel veilig te stellen. Na de verhuizing in oktober is de renovatie in volle gang om eind 2017 te worden afgerond.

In januari is een lang gekoesterde wens in vervulling gegaan om de verpleegunits in Nieuw Avondrust en Het Huis in De Wei onder Zorggroep Ena te laten vallen. Samen met verpleeghuis Norschoten die de behandel functie levert, wordt gewerkt aan de kwaliteit van de verpleeghuiszorg. Met deze omzetting heeft Zorggroep Ena op alle locaties mogelijkheden om zorg, welzijn en verblijf te bieden in alle gradaties van licht tot zwaar.

De veranderingen in de maatschappij en de ouderenzorg in het bijzonder zijn belangrijke aanjagers voor de organisatieverandering waarbij zelforganisatie, familieparticipatie, deskundigheidsbevordering, welzijn en vrijwilligers centrale thema's zijn. De nadrukkelijke betrokkenheid van de cliëntenraden bij deze veranderingen, zijn een aanzienlijke meerwaarde geweest bij het vormgeven van deze veranderingen. We zijn de cliëntenraden daarvoor zeer erkentelijk.

Voor de analyse van de positie van Zorggroep Ena wordt gemakshalve verwezen naar het meerjarenbeleidsplan 2013-2016 dat in 2014 is herijkt.

In het meerjarenbeleidsplan staan de missie, visie, kernwaarden van Zorggroep Ena verwoord.

In het verslagjaar is het meerjarenbeleidsplan opgesteld voor de periode 2017-2020.

De ambities van de Zorggroep Ena zijn samengevat in een viertal punten:

1. Optimale klanttevredenheid bewerkstelligen
2. Een inspirerende werkgever zijn.
3. Een financieel gezonde organisatie blijven.
4. Een aantrekkelijke, betrouwbare partner zijn.

Deze ambities vormden ook de rode draad voor de speerpunten in het jaar 2016 en langs deze rode draad is dit verslag opgebouwd.

De ambities volgen we met het oog op onze belangrijkste doelstelling: tevreden cliënten waaraan we optimale zorg en maatschappelijke diensten leveren door tevreden, deskundige en gemotiveerde medewerkers. De cliënten zijn immers de spil waar alles om draait, en daar doen we het met z'n allen voor!

Goede zorg en dienstverlening en tevreden cliënten kan Zorggroep Ena alleen bereiken door ieders inzet, aandacht en betrokkenheid.

Ik wil daarom graag aan het begin van dit verslag alle medewerkers, vrijwilligers, de Raad van Toezicht, de Ondernemingsraad en de Cliëntenraden bedanken.

Onze cliënten en hun familie bedank ik voor het in ons gestelde vertrouwen.

Arjan Kiers
Raad van Bestuur

2. Profiel van de organisatie

Algemene identificatiegegevens

Algemene identificatiegegevens

Naam rechtspersoon	Stichting Zorggroep Ena
Typering	Woon- en zorgcentra
Adres	Postbus 64
Postcode	3780 BB
Plaats	Voorthuizen
Telefoonnummer	0342- 479500
Identificatienummer(s) NZa	650-3132
Nummer Kamer van Koophandel	08083453
E-mailadres	info@zorggroepena.nl
Internet	www.zorggroepena.nl
Toegelaten Wlz functies	Verblijf op grond van de Wlz, persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding en behandeling
Zorgverzekeringswet -functies	Wijkverpleging Eerstelijnsverblijf Casemanagement Dementie
WMO gemeente Barneveld en Scherpenzeel	Dagbesteding, woonondersteuning
Doelgroepen	Cliënten met een aanvullende somatische zorgvraag en/of met een aanvullende psychogeriatrische zorgvraag Cliënten met een aanvullende zorgvraag accent psychiatrische problematiek
Werkgebied	Gemeenten Barneveld, Scherpenzeel en Renswoude (West- Veluwe Vallei)

Structuur van Zorggroep Ena

Stichting Zorggroep Ena beheert een drietal woon- zorgcentra 'Ruimzicht' in Barneveld, 'Het Huis in de Wei' in Scherpenzeel en 'Nieuw Avondrust' in Voorthuizen. Het bestuur is opgedragen aan een eenhoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht bestaat uit 5 leden.

De Raad van Bestuur stuurt het Beleidssteam van de stichting aan dat bestaat uit de Manager Zorg&Behandeling, de Manager Wonen&Welzijn, het hoofd EAD en de personeelsadviseur.

De Zorggroep Ena heeft een Ondernemingsraad die fungeert als medezeggenschapsorgaan voor alle locaties. Tweemaandelijks voert zij overleg met de Raad van Bestuur. Waar nodig vindt tussentijds overleg plaats. De Zorggroep Ena beschikt over een centrale- en drie locatie cliëntenraden die regelmatig overleg voeren met respectievelijk de Raad van Bestuur, de Manager Zorg&Behandeling of de Manager Wonen&Welzijn.

Kerngegevens

Zorggroep Ena levert aan hiertoe geïndiceerde cliënten persoonlijke verzorging, verpleging, ondersteunende, activerende begeleiding en behandeling of een combinatie hiervan -al of niet met de functie verblijf. Daarnaast is Zorggroep Ena actief in de wijk door levering van gemaksdiensten, maaltijdservice en alarmering. In het kader van welzijnsbevordering werkt Zorggroep Ena ook samen met

welzijnsorganisaties. Er wordt nadrukkelijk gestreefd om wijkbewoners te betrekken bij de activiteiten in de huizen.

De Wlz zorg wordt geleverd in de Zorgkantorregio Arnhem/Twente.

3. Governance

Zorgbrede Governance code

De Zorgbrede Governance Code wordt integraal toegepast. Op basis van de code zijn de reglementen 'Raad van Toezicht' en 'Raad van Bestuur' geactualiseerd

Raad van Toezicht

Samenstelling:

Naam	Aandachtsgebied	Functie en nevenfuncties
Mevrouw J. Drost	Voorzitter vanaf 01-10-2014 Zorg en wonen, Onderwijs en scholing	Hoofdfunctie: <ul style="list-style-type: none"> • Directeur Amersfoort ROC Midden Nederland • Mede ondernemer van Agrarisch bedrijf met Zorg Nevenfunctie: Geen relevante
De heer N. Lenten (Tot 10-10-2016)	Financiën	Nevenfuncties: <ul style="list-style-type: none"> • St. Vrienden van Woon- en Zorgcentrum "Ruimzicht", penningmeester • St. Christelijke Bibliotheek Barneveld, lid Raad van Toezicht • Provinciale afdeling CDA Gelderland, penningmeester • St. CDA Gelderland, penningmeester
Mevrouw Mr. J.J. Guldie	Juridische zaken	Nevenfuncties: <ul style="list-style-type: none"> • Geen relevante
De heer drs. J. Germs	Bedrijfsvoering en financiën	Hoofdfunctie: <ul style="list-style-type: none"> • Zorginkoper Jeugdzorg Regio Food Valley Nevenfuncties: <ul style="list-style-type: none"> • Lid Provinciale Staten VVD Utrecht • Adviseur Streekomroep Veenendaal, Scherpenzeel en Renswoude
Mevrouw J.A.G.M. v.d. Wildenberg	Cliëntenbelangen	Hoofdfunctie: <ul style="list-style-type: none"> • Eigenaar Judith van den Wildenberg Tekstproductie en Communicatieprojecten (uitvoerend tekstschrijver en docent) • Taxichauffeur Groepsvervoer bij Gomes BV Nevenfuncties: <ul style="list-style-type: none"> • St. Dorpsgolf Barneveld • St. Toon Hermans Salon Barneveld bestuurslid • Raadslid/fractievoorzitter gemeenteraad Barneveld voor Burger Initiatief
De heer C.E.W. Veenstra, cfm (Vanaf 10-10-2016)	Vastgoed en Gastvrijheid	Hoofdfunctie: <ul style="list-style-type: none"> • Eigenaar Veenstra Strategische Connecties (VSC). Nevenfunctie <ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter MPZ (Milieu Platform Zorg) • Voorzitter Green Deal regiegroep "Nederland op weg naar een duurzame zorg" • Projectadviseur DVI (Van der Valk Investments)

Jaarverslag Raad van Toezicht

Door mevrouw J. Drost, Voorzitter Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is in het verslagjaar 5 maal bijeen geweest. De vergaderingen werden bijgewoond door de Raad van Bestuur en werden op de verschillende locaties van de Zorggroep Ena gehouden. Daarnaast vond 6 maal overleg plaats tussen de voorzitter van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur.

De belangrijkste agendapunten binnen de in de vergaderingen, naast de algemene gang van zaken, waren:

- Aanstelling nieuwe Accountant AGZ
- Afscheid RvT lid K. Lenten
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Inkoopprocedure 2017
- Inspectiebezoek Ruimzicht 2016-10-04
- Inspiratiecongres in Schaffelaartheater.
- Jaardocument 2015 en accountantsverslag: vaststelling
- Jaarplan en begroting 2017
- Kwaliteitsbeleid en certificering zorg ISO Healthcare
- Kwartaalrapportages (kwantitatief en kwalitatief)
- Overheidsbeleid
- Project Weijdelaar/toekomst Huis in de Wei/tijdelijke huisvesting/relatie met samenwerkingspartners
- Projecten:
 - Duurzaam en gezond aan tafel
 - ECD
 - Familieparticipatie/mantelzorgondersteuning
 - Waardigheid en Trots
 - Zelforganiserende teams
- Strategische Opleidingsplan
- V&V kwaliteitsregister medewerkers
- Werving en benoeming van de heer C.E.W. Veenstra als lid RvT
- Zorgbrede Governancecode en functioneren van de Raad van Toezicht
- Zorginkoop 2016: WLZ, WMO en Zorgverzekering

In de jaarlijkse themabijeenkomst met de leden van het Beleidsteam is gediscussieerd over de trends in de ouderenzorg en de mogelijkheden dan wel risico's die daaruit voortvloeien voor Zorggroep Ena. De discussie was opmaat voor het Meerjarenbeleidsplan "Samen Midden In Het Leven 2017-2020".

Een afvaardiging van de Raad van Toezicht heeft in samenspraak met de bestuurder en de HEAD een profiel opgesteld voor een nieuwe accountant. Na diverse presentaties heeft deze commissie 'AGZ, Accountants voor de Gezondheidszorg' voorgedragen als nieuwe accountant waarna aanstelling volgde in een reguliere vergadering.

Leden van de raad van Toezicht hebben deelgenomen aan netwerkbijeenkomsten met Raden van Toezicht van instellingen in de regio.

Daarnaast hebben enkele leden cursussen/workshops gevolgd aangeboden door de NVTZ.

De vele veranderingen in de zorg en de voorbereidingen op de renovatie van Het Huis In De Wei maakten het jaar 2016 voor de Zorggroep Ena tot een bijzonder jaar en vroeg van Bestuur en medewerkers veel extra energie en creativiteit.

De Raad van Bestuur en de medewerkers hebben vanuit een grote verantwoordelijkheid hun taken verricht. De Raad van Toezicht is hen hiervoor en voor het bereikte resultaat zeer erkentelijk.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur heeft als taak zodanig inhoud te geven aan de relatie tussen organisatie en omgeving dat het voortbestaan van de organisatie zo goed mogelijk wordt gewaarborgd. Daarbij hoort ook te stimuleren dat de verschillende locaties met hun vele functies een bijdrage leveren, al dan niet in samenwerking met andere relevante partijen, aan de maatschappelijke ontwikkelingen in de verschillende gemeenten/wijken.

In dit kader kan gesproken worden over een extern gerichte ondernemende managementtaak en een interne, op kwaliteitsbevordering gerichte managementtaak.

Voor wat betreft de extern gerichte taak houdt de Raad van Bestuur zich bezig met het ontwikkelen en onderhouden van het netwerk van externe contacten.

Naam	Bestuursfunctie	Nevenfuncties
De heer drs. A. Kiers	Algemeen bestuurder	Bestuurslid Businessclub Zorg & Welzijn Barneveld, penningmeester

Bedrijfsvoering en risico's

Het meerjarenbeleidsplan, het jaarplan met de daarin gestelde doelen en de begroting die voorziet in de middelen, vormen samen de spil van de bedrijfsvoering. De locaties hebben afgeleide jaarwerkplannen. In een cyclisch proces worden kwartaalrapportages (per dienst en per locatie) en financiële rapportages geproduceerd. In het Beleidsteamoverleg worden deze besproken en zo nodig bijgesteld. Ook worden deze rapportages besproken met de afzonderlijke teamleiders. Op deze manier ontstaat een geïntegreerde begrotings- en beleidscyclus waardoor (bij-)sturing op kwaliteit en kwantiteit mogelijk is.

De administratieve organisatie is beschreven en vastgelegd in het kwaliteitshandboek. Er wordt gewerkt conform de beschreven procedures: deze sluit aan bij de begrotings- en beleidscyclus. De AO/ IC medewerker draagt zorg voor de signalering en de controle van de registratie productie Wlz.

De voornaamste risico's, onzekerheden maar ook kansen waarmee Zorggroep Ena wordt geconfronteerd, zijn deels dezelfde als in voorgaande jaren:

- Het volumerisico: het betreft de spanning die kan ontstaan tussen de geplande productie, de productieafpraak, het productieresultaat en de declarabele productie. Vooral de zorgplafonds van de verschillende zorgverzekeraars in relatie tot de toenemende zorgvraag vanuit de thuiszorg, maken de managementrapportages als middel om bij te sturen, extra noodzakelijk.
- Het arbeidsmarktrisico: geplande formatie <> inzet formatie en het juiste kwalificatieniveau in de juiste omvang én het probleem van krapte op de arbeidsmarkt. Vooral was dit zichtbaar in de werving van verpleegkundigen voor de verschillende locaties. Vanuit Zorggroep Ena nemen we daarom het initiatief om onze eigen medewerkers naar het nivo van verpleegkundige op te leiden.
- Verantwoordelijkheid voor de huisvestingskosten. Door de gewijzigde regelgeving en het hiermee toegenomen eigen risico dient de organisatie over voldoende reserves te kunnen beschikken. Omdat de locatie Het Huis in de Wei niet geschikt is voor de huisvesting van toekomstige ouderen is tot renovatie besloten. Voor de financiering van de algemene ruimten (Dorpspleinen) van de locaties worden alternatieve bronnen gezocht.
- Onzekerheid over overheidsbeleid betreffende de langdurige zorg voor ouderen en de zogenaamde transitie van de traditionele zorgvormen naar nieuwe verhoudingen in de ouderenzorg door wijzigingen in de Wlz, WMO en de Zorgverzekeringswet. De transitie van de ouderenzorg is gaande waarbij de belangrijkste wijzigingen inmiddels zijn doorgevoerd.
- Kansen liggen er voor de Zorggroep in de zware zorg in Ruimzicht waardoor het dienstenpakket van de Zorggroep uitgebreid wordt. In Ruimzicht is de transitie naar verpleeghuiszorg (i.c. de zware ZZP's) afgerond Het aantal bewoners met een lichte indicatie is afgenomen en het zorgkantoor heeft de productieafpraak voor de zware zorg bij volledig bezetting gegarandeerd. De overgang naar de zware zorg heeft het nodige geveerd van de kennis en kunde van de medewerkers en

daarom is er in 2015 en die lijn is doorgezet in 2016, extra geïnvesteerd in de scholing van de medewerkers.

- Zorggroep Ena versterkt op verschillende locaties haar rol voor de thuiswonende ouderen door professionalisering van de extramurale dienstverlening. Ondersteuning met optimale gastvrijheid is daarbij leidend. Samenwerking met partners zoals Woonstede, Woonstichting Barneveld, Welzijn Barneveld en SWO Scherpenzeel-Renswoude versterkt de betekenis die Zorggroep Ena kan hebben voor de thuiswonende ouderen in de directe nabijheid van de locaties. Anderzijds geven de ontwikkelingen rond wijkverpleging door afspraken met de zorgverzekeraars ook reden tot zorg. Deze zorgen komen enerzijds voort uit de kwaliteitseisen die per financier verschillend zijn en anderzijds door de budgetplafonds met daarbij wel zorgplicht, ook als het budget ontoereikend is.
- Al jaren heeft Zorggroep Ena de wens om de verpleegunits van Nieuw Avondrust en Het Huis In De Wei over te nemen van Verpleeghuis Norschoten. Vanaf 2016 vallen de verpleegunits onder de toelating van Zorggroep Ena. Hiermee zijn alle vormen van lichte tot zware zorg en dienstverlening bij Zorggroep Ena ondergebracht en kunnen deze verder ontwikkeld worden in het licht van de missie en visie van Zorggroep Ena.

Centrale Cliëntenraad

Bij Zorggroep Ena is gekozen voor een centrale cliëntenraad en cliëntenraden per locatie.

De Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Ena behartigt de belangen van alle cliënten die zorg en dienstverlening – al of niet met verblijf- ontvangen van de Zorggroep Ena en is daarmee de gesprekspartner van de Raad van Bestuur in het kader van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

De Centrale Cliëntenraad is samengesteld uit een afvaardiging van zittende leden van de locatie cliëntenraden in de verschillende huizen:

Mevrouw H. Benedictus	Onafhankelijk voorzitter
De heer D. van de Heg	Ruimzicht, vicevoorzitter
Mevrouw G. Nab	Ruimzicht
De heer E. van de Broek	Nieuw Avondrust
De heer G. Leeuwis	Nieuw Avondrust (vanaf 23-05-2016)
Mevrouw G. Pater	Huis in de Wei
Mevrouw W. Vlastuin	Huis in de Wei

De Centrale Cliëntenraad heeft in het verslagjaar 6 keer met de bestuurder van Zorggroep Ena vergaderd. Belangrijkste onderwerpen van gesprek en activiteiten van de Centrale Cliëntenraad 2015 waren:

- Algemene bezoeken Inspectie Gezondheidszorg en rapportages
- Audit kwaliteitscertificaat ISO Healthcare
- Begroting en jaarplan 2016
- CAO VVT 2016-2018
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Externe klachtencommissie
- Gastvrijheid met sterren
- Jaardocument/jaarrekening 2015
- Klachtenregeling in kader van Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ)
- Mantelzorgbeleid
- Media aandacht landelijk voor de verpleeghuizen
- Organisatieverandering ZE
- Overheidsbeleid
- Plan Weijdelaar Scherpenzeel / Renovatie Het Huis In De wei: besluitvorming en stand van zaken
- Privacy beleid en Wet Datalekken
- Projecten: Waardigheid en Trots, Samen Wonen (Familieparticipatie/ondersteuning Mantelzorg), Samen Kracht 80+
- Strategisch opleidingsplan
- V&V Kwaliteitsregister medewerkers

- Vertrouwenspersoon Cliënten (werving en aanstelling)
- Zorginkoop 2017

De Centrale Cliëntenraad hanteert haar eigen vastgestelde reglement.

De locatie cliëntenraden beschikken over een eigen budget, opgenomen in de algemene begroting. Tijdens de vergaderingen van de locatie Cliëntenraad worden onderwerpen aangaande de dagelijkse gang van zaken op de locaties besproken.

De Centrale- en locatie Cliëntenraden hebben een gezamenlijke vergadering gehouden waarbij ervaringen uitgewisseld werden maar die ook in het teken van nadere kennismaking stond.

Een afvaardiging van de Centrale Cliëntenraad heeft enkele malen deelgenomen aan het periodiek overleg van Zorggroep Ena met het Zorgkantoor. Hiermee werd mee inhoud gegeven aan de wens van het zorgkantoor om meer in inhoudelijke dialoog met Zorgaanbieders en de cliënten te komen. Onderwerpen van gesprek waren de betrokkenheid van de cliëntenraden bij de totstandkoming en realisatie van de ontwikkelplannen Zelforganiserende teams en Familieparticipatie en tevens de besteding van de 'Waardigheid en Trots' budgetten.

Ondernemingsraad

Samenstelling van de Ondernemingsraad 2016

Jessica Dijkhuizen, voorzitter	Nieuw Avondrust - Voorthuizen
Gerdien Willems	Ruimzicht - Barneveld
Henriëtte v.d. Weetering	Ruimzicht - Barneveld
Gerd Kraaij	Nieuw Avondrust -Voorthuizen
Ilona Quint	Het Huis in de Wei - Scherpenzeel
Herma de Moel vice-vz	Nieuw Avondrust - Voorthuizen
Inge de Kruijff	Het Huis in de Wei - Scherpenzeel

De Ondernemingsraad nam afscheid van

Herma de Moel vice-vz	Nieuw Avondrust - Voorthuizen
Inge de Kruijff	Het Huis in de Wei - Scherpenzeel

Ook nam de OR in 2016 afscheid van Koos van Binsbergen. Die na twee zittingstermijnen, in totaal 11 jaar als OR vertegenwoordiger van Het Huis in de Wei, het tijd vond worden om zijn focus als kok binnen de Zorggroep te verleggen van het OR werk, naar de interne ontwikkelingen op het gebied van de maaltijdvoorziening.

De Ondernemingsraad is blij dat Ilona Quint, die in Het Huis in de Wei werkt als verzorgende op de verpleegunit in Scherpenzeel die het 'stokje' van Koos heeft overgenomen.

Waar heeft de Ondernemingsraad zich in 2016 mee bezig gehouden?

Maart	Vernieuwde attentie regeling	instemming
Juli	Mantelzorgbeleid	advies
Augustus	Herziening privacy reglement en beleid Wet Melding Datalekken	instemming
September	Vernieuwde vakantie en Verlofregeling	instemming
September	Aangepaste klachtenregeling	instemming
September	Invoering slaapdienst, tijdelijke huisvesting Scherpenzeel	instemming
oktober	Klokkenluidersregeling	instemming
december	Introductiebeleid nieuwe medewerkers	instemming

De Ondernemingsraad werd periodiek geïnformeerd over de algemene gang van zaken waarbij speciale aandacht uitging naar het plan Weijdelaar, managementrapportages, de renovatie en reorganisatie van Huis in de wei, het overheidsbeleid, jaarplan en begroting, V&V Kwaliteitsregister, Zorginkoop.

Identiteitscommissie:

In de statuten¹ van Zorggroep Ena is opgenomen:

“2.1. De stichting staat open voor ieder belanghebbende ongeacht zijn/haar levensovertuiging of maatschappelijke beschouwing. De stichting draagt zorg voor het bieden van voorzieningen die voor de beleving van de geestelijke waarden dan wel geloofsovertuiging van betrokkenen noodzakelijk zijn.

2.3 De handhaving van de grondslag van de desbetreffende woon – en zorgcentra wordt mede gewaarborgd door de instelling van een identiteitscommissie voor elke aangesloten woon- en zorgcentrum die, met als uitgangspunt de grondslag van het desbetreffende woon- en zorgcentrum, de uitvoering van de in verband hiermee opgesteld regelingen bewaakt en controleert.”

De Identiteitscommissie van Het Huis In De Wei heeft al jaren een slapend bestaan.

Voor Ruimzicht is de commissie in 2016 niet bij elkaar geweest en bezint men zich als commissie op de toegevoegde waarde van de Identiteitscommissie Ruimzicht in de veranderende ouderenzorg.

Het initiatief voor een vervolgoverleg ligt bij de Identiteitscommissie zelf. Er is geen voorzitter van de Identiteitscommissie na het overlijden van de laatste voorzitter.

In de Identiteitscommissie van Nieuw Avondrust is eind 2015 een discussie gevoerd over de positie van de Identiteitscommissies t.o.v. de Cliëntenraden. Als het gaat om het bewaken en betrokken zijn bij het beleid aangaande zingeving en religiositeit, is besloten aan de kerkenraden voor te leggen om tot opheffing van de Identiteitscommissie over te gaan. Immers deze thema's worden ook besproken met de cliëntenraden.

Uit de reactie van de Kerkenraden kwam naar voren dat een besluit hierover nog niet genomen kan worden en dat de discussie op een later tijdstip vervolgd gaat worden. Deze discussie is nog niet afgerond.

4. Beleid, inspanningen en prestaties

Algemeen:

2016 heeft in het teken gestaan van de voorbereiding van de renovatie van Het Huis In De Wei en de verhuizing in oktober. De samenwerking met alle partijen om dit mogelijk te maken is goed verlopen en de renovatie is inmiddels gestart.

De aanbesteding van de zorg (WLZ, WMO en Zvw) hebben veel aandacht gevraagd. Eenduidigheid in de procedures is ver te zoeken en de overhead wordt daardoor flink onder druk gezet.

De verpleeghuizen stonden in het verslagjaar negatief in het nieuws. Aan de ene kant goed om aan misstanden aandacht te besteden maar helaas raken de positieve ervaringen en de waardering voor de ouderenzorg teveel op de achtergrond. Mede in het licht daarvan is door Zorggroep Ena in het najaar een Inspiratiecongres georganiseerd waarbij alle werkgroepen zich aan elkaar gepresenteerd hebben in het Schaffelaartheater van Barneveld. Met improvisatietheater en motiverende voordrachten werd een frisse en verrassende kijk op de dagelijkse praktijk gegeven.

Het was voor alle medewerkers, mantelzorgers, vrijwilligers en relaties een zeer geslaagde avond.

Als uitvloeisel van de negatieve publiciteit zijn er door de overheid middelen beschikbaar gesteld om meer te investeren in het welzijn van de bewoners die onder de Wlz vallen. Dit onder de noemer van “Waardigheid en Trots”. Samen met de Cliëntenraden zijn hiervoor initiatieven ontwikkeld waarbij de medewerkers in nauw overleg met de cliënten activiteiten deden om het welzijn te bevorderen. Dit heeft geleid tot vele soms verrassende initiatieven.

De projecten “Zelforganiserende teams” en “Familieparticipatie” hebben tot veel reuring geleid. Voor iedere locatie is een interactieve thema-avond gehouden om het concept “Zelforganisatie” te introduceren. Deze ‘Zelforganisatie on tour’-avonden zijn het startschot geweest van een ommezwaai in de organisatiestructuur maar vooral in de regelruimte voor de medewerkers van alle diensten. Uit de avonden zijn werkgroepen gevormd die met behulp van externe begeleiding het concept in de komende jaren vorm gaan geven.

Een belangrijke doorlopende ontwikkeling in 2016 is de forse investering in de deskundigheidsbevordering van onze medewerkers. Aangezien de eisen aan de deskundigheid bij toenemende complexiteit van de zorg groter worden en de beschikbaarheid van bekwaam personeel beperkt is, investeert de Zorggroep extra in het opleiden van de eigen zorgmedewerkers.

¹ Statuten Zorggroep Ena 8 december 2011

5. Belangrijkste resultaten in 2016:

De resultaten van de verschillende onderdelen zijn terug te voeren op de ambities van Zorggroep Ena.

Ambitie 1: Optimale klanttevredenheid bewerkstelligen.

5.1.1 Scheiden wonen en zorg

In 2015 zijn de eerste bewoners in Nieuw Avondrust komen wonen op basis van het scheiden van wonen en zorg. In de toekomst zal het onderscheid tussen intramurale woningen en de aanleunwoningen wegvallen. Het tempo waarin dit gebeurt, blijft achter bij de verwachting.

In het verslagjaar is met Woningstichting Barneveld overleg gepleegd over het scheiden van wonen en zorg en de toewijzing van woningen. Een samenwerkingsovereenkomst die aansluit bij de recente ontwikkelingen in de ouderenzorg en ouderenhuisvesting is gesloten.

Ook zijn bouwkundige aanpassingen (aparte bemetering, telefoonaansluiting) aangebracht om het zelfstandig wonen mogelijk te maken.

5.1.2 Projecten gericht op optimalisatie zorg en dienstverlening

Diverse projecten zijn voortgezet of geïnitieerd waarvan enkele op basis van ingediende ontwikkelplannen bij het Zorgkantoor. Over de voortgang en de betrokkenheid van de Cliëntenraden wordt met het Zorgkantoor regelmatig gecommuniceerd.

Het gaat om de volgende projecten:

- **Probleemgedrag en medicatieveiligheid:**

Vorbereiding is afgerond en in januari 2017 wordt nulmeting gebruik psychofarmaca gedaan op alle locaties. In januari 2018 zal weer een effectmeting gedaan worden.

- **Zelforganiserende teams:**



Na de rondgang “Zelforganisatie on Tour” langs de locaties zijn werkgroepen geformeerd, kleinschalige teams samengesteld op basis van het zorgen voor specifieke doelgroepen zoals PG, somatiek, lichte zorg. Het project is herkenbaar gemaakt in de Zorggroep met een eigen logo.

Alle leidinggevenden hebben een drijfverentoets gedaan om te onderzoeken welke stijl van leren, leidinggeven en communiceren het beste bij hen past. De rol van leidinggevende wordt bijgesteld van sturen naar begeleiden en coachen. Op basis van de veranderingen hebben enkele leidinggevenden aangegeven andere rollen voor zich in de toekomst te zien.

De externe vacatures voor coachend teamleider zijn ingevuld. Het project zal in de komende jaren verder uitgewerkt worden.

- **Waardigheid en Trots**

Voor dit project zijn drie kernactiviteiten in nauw overleg met de Cliëntenraden uitgezet:

1^e op basis individuele vraag cliënten activiteiten uitvoeren die hun welzijn bevorderend.

2^e ontwikkelen instrument om behoefte aan welzijnsactiviteiten per individuele medewerker te bepalen in een vroeg stadium en als onderdeel van de intake op te nemen in het ECD.

3^e Strategische opleidingsplan waaronder de start ENA academie waar vrijwilligers/mantelzorg en medewerkers deskundigheidsbevordering op maat krijgen aangeboden (zie 5.1.6.)

- **Samen wonen:**

Investeren in familieparticipatie en mantelzorgondersteuning is gestart in Ruimzicht. Meeloopdagen voor mantelzorgers in de woningen zijn voorbereid om mantelzorgers nadrukkelijker te betrekken bij het reilen en zeilen van de woningen.

Het mantelzorgbeleid wordt op basis van ervaringen binnen “Samen Wonen” herschreven.

- **Duurzaam en gezond aan tafel**

Het landelijk project “Duurzaam en Gezond aan tafel” is een programma voor verduurzaming en kwaliteitsverbetering van de maaltijdvoorziening in de zorg. Het programma wordt mogelijk gemaakt door subsidie van het Ministerie van Sociale Zaken. Doel is om te onderzoeken of en zo ja waar verbetering mogelijk is op het gebied van maaltijdtevredenheid, voedselverspilling, voedingskosten en duurzame inkoop.

In eerste instantie doen de keukens van Huis in de Wei, Nieuw Avondrust en een kleinschalige groepswooning van Het Huis in de Wei mee. Het project loopt door tot medio 2017. Streven is om in de 2e helft 2017 ook de andere locaties/groepswoonings mee te nemen in het project.

- **Ontwikkelen wijkteams:**

Het aantal wijkverpleegkundigen is uitgebreid om in overeenstemming te brengen met de eisen van de zorgverzekeraars. Ook worden verpleegkundigen in de wijkteams opgeleid in verschillende specialismen zoals Ketenzorg Dementie,

5.1.3 Kleinschalig wonen en functie behandeling onder eigen regie:

In 2014 heeft het Zorgkantoor er op aangedrongen dat de verpleegunits van Het Huis in de wei en Nieuw Avondrust onder de toelating van zorggroep Ena zouden vallen. Dit is al een jarenlange wens van Zorggroep Ena. Vanaf 2016 zijn de verpleegunits overgedragen aan Zorggroep Ena en vullen de behandelaars van Norschoten de komende jaren de behandelfunctie in. In het verslagjaar is veel geïnvesteerd in de gewijzigde samenwerking met een andere rolverdeling.

5.1.4 Overige resultaten

- Eind van het verslagjaar is het appartement naast het Veenhuisje (groepsopvang) samengevoegd met het Veenhuisje en in zijn geheel verbouwd en aangepast voor het onderbrengen van meerdere cliënten voor groepsopvang.

Ambitie 2: Een inspirerende werkgever zijn:

5.1.5 Personeelsbeleid:

Het niveau van beroepsuitoefening is vergroot mede mogelijk gemaakt door verschillende subsidies. De scholing is gericht op het verhogen van de kwalificaties in algemene zin en daarnaast gericht op specifieke onderwerpen voortvloeiende uit de verschillende projecten.

De deelname aan het kwaliteitsregister V&V is opgelopen naar ruim 80% en het streven is om dit te verhogen naar 100% als garantie dat iedere medewerker zijn professie op peil houdt. Dit is immers een verantwoordelijkheid van iedere professional in alle functies.

Voor zorgmedewerkers is het kwaliteitsregister een goede manier om te werken aan permanente educatie. Er zijn veel scholingsactiviteiten gerealiseerd, ook in het kader van V&V register. Verpleegkundigen geven bijscholingen samen met de praktijkopleider. Daarnaast worden interne opleidingen voorgedragen voor accreditatie in het kwaliteitsregister.

Voor andere functies is er een scholingsaanbod vanuit de Ena Academie, dat verzorgd wordt door de eigen opleidingsfunctionaris en praktijkopleider. Op basis van vragen vanuit de praktijk kan binnen de Ena Academie een passend aanbod worden gezocht.

Met de aanstelling van een opleidingsfunctionaris in voorjaar 2017 zal de ondersteuning en initiëring van nieuwe scholingsactiviteiten een noodzakelijke extra impuls krijgen.

Als uitvloeisel van de nieuwe CAO VVT is met de OR onderhandeld over de Kanteling Werktijden. Een overeenkomst hierover zal in voorjaar 2017 wordt afgerond. Deze overeenkomst sluit ook nauw aan bij het proces van de Zelforganiserende teams.

5.1.6 Strategisch Opleidingsplan

Voor de periode 2017-2020 heeft Zorggroep Ena haar opleidingsdoelen beschreven in een strategisch opleidingsplan. Dit is gestoeld op de missie, visie en kernwaarden van Zorggroep Ena: Wat willen wij als Zorggroep Ena bieden? Welk gedrag en handelen wordt hierbij verwacht van onze medewerkers? Wat hebben zij daarvoor nodig? Hoe faciliteert Zorggroep Ena dit? Op basis van deze gedachtegang zijn in het meerjarenplan vijf leerthema's beschreven:

1. Alle medewerkers werken vanuit de kernwaarde eigen regie
2. Samen midden in het leven betekent ook samen leren en kennis delen
3. Open en positief leerklimaat waar fouten gemaakt mogen worden
4. Van functiedifferentiatie naar integraal kijken en werken
5. Specialisatie op inhoud

5.1.7 Sociaal Plan

In 2015 is een Sociaal Plan opgesteld om de regels en procedures vast te leggen indien de werkgelegenheid van medewerkers in het geding zou komen.

Door verschillende mutaties, vertraging in de uitvoer van de veranderingen en de keuze om medewerkers naar een hoger niveau op te leiden, zijn de personele gevolgen zeer beperkt gebleven. Wel blijft het Sociaal Plan het kader met spelregels als werkzaamheden verplaatst worden naar andere locaties of een andere vorm krijgen t.g.v. beleidskeuzes.

5.1.8 Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen (VPOO):

De vertrouwenspersoon die ingehuurd wordt via de stichting Elan, heeft ieder kwartaal en aan het eind van het verslagjaar rapport uitgebracht van haar werkzaamheden.

De taken van de VPOO voor de Zorggroep Ena zijn:

1. Beschikbaar zijn als VPOO.
2. Aandacht blijven houden voor de permanente inbedding van het klachtrechtbeleid.

Ad 1. Beschikbaar zijn als VPOO

Dit jaar lag het accent van de werkzaamheden op het beschikbaar zijn als VPOO.

Meldingen bij de VPOO:

Kwartaal	Meldingen	Vervolgcontacten
1e	0	
2e	1	6
3e	0	
4e	1	1

Na analyse is gebleken dat de meldingen binnen het takenpakket van de VPOO vielen. Hoofdproblematiek was intimiderend gedrag, dat als grensoverschrijdend wordt ervaren.

Ad 2. Aandacht houden voor de permanente inbedding van het klachtrechtbeleid in de organisatie. Er zijn geen specifieke activiteiten ontwikkeld. Op verzoek is extra informatie verstrekt over de taak en werkwijze van de VPOO.

Vergelijking met voorgaande jaren:

	2014	2015	2016
Kwartaal			
1	0	0	0
2	0	2	1
3	0	0	0
4	0	1	1

Per 01-04-2017 zal de huidige VOO haar werkzaamheden neerleggen. In overleg met de Ondernemingsraad zal gezocht worden naar een waardige vervanging. Met de nieuwe VOO zullen de werkzaamheden voor het komende jaar geïnventariseerd worden.

5.1.9 Personeelsbeleid in cijfers²

Verloop personeel	Aantal personeelsleden*	Aantal fte
Instroom personeel in loondienst (totaal) in verslagjaar	54	10,83
Waarvan personeel met patiënt- c.q. cliëntgebonden functies	38	10,28
Uitstroom personeel in loondienst (totaal) in verslagjaar	56	14,29
Waarvan personeel met patiënt- c.q. cliëntgebonden functies	32	10,78

* Inclusief oproepkrachten met nul-urencontracten

Ziekteverzuim personeel exclusief zwangerschapsverlof, in percentages

Personeelsformatie	Percentage
Verzuim totaal personeel in loondienst	4,94 %

5.1.10 Overige resultaten:

- De komst van Syrische vluchtelingen heeft voor diverse enthousiaste en betrokken vrijwilligers gezorgd, zeker in Huis in de Wei. Ook de bewoners zijn blij met deze jonge mensen.
- Zorggroep Ena heeft voor het komende jaar gekozen voor voortzetting van contract met de huidige arbodienstverlener maar met een nieuwe bedrijfsarts aangevuld met een verzuimconsulent. De eerste ervaringen van deze vorm van begeleiding zijn positief.
- De nieuw CAO VVT 2016-2018 heeft grote financiële consequenties waaronder loonsverhogingen en de met terugwerkende kracht uitbetaling van de ORT over de wettelijke vakantiedagen van de afgelopen 5 jaar. Dit betekent een financiële lastenverzwaring van €254.000,00

Ambitie 3: Een (financieel) gezonde organisatie blijven

5.1.11 Kwaliteit

Kwaliteitscommissie en kwaliteits-BT

In 2016 is de systematiek van de in 2014 opgezette kwaliteitscommissie gecontinueerd. In de kwaliteitscommissie komt informatie met betrekking tot kwaliteit van zorg bij elkaar, wordt deze informatie geanalyseerd en worden verbeteracties bepaald. Het betreft onderwerpen als MIC, klachten, middelen en maatregelen, BOPZ, risicoanalyse, etc. De uitkomsten van de kwaliteitscommissie dienen als input voor het zogenaamde kwaliteits-BT dat elk kwartaal plaatsvindt.

In 2016 is gestart met het ontwikkelen van een zogenaamd dashboard met indicatoren dat aansluit bij de doelstellingen van het meerjarenbeleidsplan en jaarplan. Dit heeft geresulteerd in een uitgebreide set indicatoren. 2017 zal in het teken staan van het verder ontwikkelen hiervan. Het geautomatiseerd kunnen aanleveren van de informatie ten behoeve van het vullen van het dashboard (bijvoorbeeld uit het Elektronisch Cliëntendossier) is hierbij het uitgangspunt.

² Voor uitgebreide cijfers verwijzen we naar de jaarrekening 2016

Interne audits

In 2015 is een team van interne auditoren opgeleid. In het Beleidsteam is op basis van een inschatting van risico's bepaald welke processen kritisch zijn. Dit heeft geresulteerd in een intern auditjaarplan. Het accent heeft gelegen op zorgprocessen; de toepassing van BOPZ binnen de Zorggroep en dagopvang. Ook zijn de voedingsprocessen geaudit voor wat betreft de (voor-)bereiding en het opslaan van voeding in de centrale keukens. De uitkomsten van de audits zijn aan de verantwoordelijke managers overgedragen. De uitkomsten zijn geanalyseerd en er zijn verbeteracties bepaald. De opvolging wordt bewaakt met het verbeterregister; een register waarin de verbeteracties binnen Zorggroep Ena zijn opgenomen die op het niveau van het management (Beleidsteam) zijn bepaald.

Externe audits

Het kwaliteitsmanagementsysteem van Zorggroep Ena is gecertificeerd volgens de normen van ISO Healthcare (NEN-EN 15224). In 2016 is de reikwijdte van het certificaat uitgebreid. De verpleegunits van het Huis in de Wei en Nieuw Avondrust zijn nu ook "onder het certificaat gebracht".

Klachten

In 2016 is er 1 formele klacht ingediend. Deze is naar tevredenheid van de indiener opgelost.

MIC's

Wat betreft de geregistreerde MIC's zijn twee groepen meldingen aan te wijzen; meldingen met betrekking tot medicatie en meldingen met betrekking tot vallen. Naar aanleiding van de medicatie-meldingen zijn verbeteracties bepaald om het aantal medicatiefouten terug te dringen.

Het aantal medicatiefouten laat in 2016 een dalende trend zien.

Er zijn in 2016 geen calamiteiten geweest en bij de Inspectie gemeld.

Zorgkaart Nederland

In 2016 heeft Zorggroep Ena met behulp van interviewteams van de NPCF waarderingen laten ophalen bij cliënten. Dit heeft geresulteerd in een grote uitbreiding van het aantal waarderingen op www.ZorgkaartNederland.nl; een belangrijke bron van informatie voor toekomstige cliënten. Tijdens het multidisciplinair overleg (MDO) of de zorgevaluatie die tenminste twee keer per jaar met cliënten plaatsvindt, worden de cliënten of hun mantelzorgers gestimuleerd om hun waardering op Zorgkaart Nederland kenbaar te maken. De waardering die op Zorgkaart Nederland voor de locaties van Zorggroep Ena staat vermeld, wordt meegenomen in het eerder genoemde dashboard.

5.1.12 Overige resultaten

- In het voorjaar maakte de accountant kenbaar dat deze na de contractperiode van 4 jaar, niet opteert voor voortzetting van de relatie vanwege keuzes binnen de eigen portefeuille. Een werkgroep vanuit de Raad van Toezicht aangevuld met de HEAD en de bestuurder heeft na diverse gesprekken 'AGZ Accountants In de Gezondheidszorg' voorgedragen als nieuwe accountant. De aanstelling van de nieuwe accountant is bekrachtigd in een reguliere RvT vergadering. De afstemming van werkzaamheden en verantwoordelijkheden tussen Zorggroep Ena en de nieuwe accountant zijn in goede harmonie verlopen.
- Het aanpassen van de systemen, procedures en administratie aan de nieuwe financieringsvormen (WLZ, WMO en Zvw) heeft veel inzet van de (cliënt-)administratie gevergd in 2015. Deze inspanningen hebben in 2016 voor relatieve rust gezorgd bij de administratie. Voor de WMO van Scherpenzeel werd bekend dat deze gemeente de WMO activiteiten gaat combineren met die van de gemeente Barneveld. Hierdoor worden procedures nog meer op elkaar afgestemd.
- Bij de Cliëntadministratie is het aantal af te handelen verzoeken om informatie, advies en bemiddeling door externe ontwikkelingen structureel toegenomen. De vele veranderingen in de regelgeving binnen de ouderenzorg doen de behoefte aan goede informatie toenemen. Er treedt daardoor een verschuiving in werkzaamheden van administratie en wachtlijstbeheer naar meer informatie en advies. Het ligt in de bedoeling de naamgeving van de Cliëntadministratie in 2017 daarop aan te passen.

Ambitie 4: Een aantrekkelijke en betrouwbare partner zijn:

5.1.13 Plan Weijdelaer:

De samenwerking heeft in het verslagjaar onder druk gestaan door de vele onzekerheden waar Zorggroep Ena mee te maken kreeg. Vooral het wegvallen van de tijdelijke huisvesting en de lange termijn ontwikkelingen in de wet en regelgeving baarden zorgen. Vlak na de jaarwisseling kwam er zekerheid over tijdelijke huisvesting voor de bewoners van Het Huis In De Wei. In goede samenwerking met de gemeente Scherpenzeel kon een locatie op 400 meter van Het Huis In De Wei worden gevonden. De realisatie van de tijdelijke huisvesting en de verhuizing in oktober zijn in goede harmonie met cliënten, familieleden, medewerkers, projectmedewerkers en verhuizers verlopen. De bewoners en medewerkers waren al snel gewend aan de tijdelijke huisvesting.

De activiteiten van Senioren Welzijnsorganisatie Scherpenzeel en Renswoude en Kinderdagverblijf LoGé In Huis konden hun activiteiten in de tijdelijke huisvesting voortzetten. Hierdoor kon de bestaande samenwerking in de tijdelijke huisvesting worden gecontinueerd.

Met Woonstede zijn de plannen voor de renovatie verder ontwikkeld. Zorggroep Ena werd bij het opstellen van het plan van eisen ondersteund door HEVO.

5.1.14 Dialoog met Zorgkantoor

De contacten met financiers van de zorg zijn wisselend, afhankelijk van de afspraken die gemaakt zijn. Met het zorgkantoor zijn de contacten meer op inhoud gericht. Een belangrijk voornemen van het zorgkantoor om meer de dialoog aan te gaan met de zorgaanbieders maar vooral ook met de cliënten komt tot uiting in de uitnodiging aan de cliëntenraden voor bijeenkomsten van het Zorgkantoor om geïnformeerd te worden over ontwikkelingen in de zorg. Ook neemt een afvaardiging van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Ena deel aan het periodiek overleg en aan het overleg over de ontwikkelplannen 'Samen wonen' (Familieparticipatie) en 'Waardigheid en Trots'.

Kwaliteit van het werk

De Zorggroep heeft een gedragscode vastgesteld en streeft naar het hanteren van de normen voor verantwoorde zorg. De zorgregistratie is op orde in het kader van de kaderregeling AO/IC. Er wordt gewerkt met cliëntendossiers. Er worden dagrapportage en periodierapportages vervaardigd ter verantwoording van de geleverde zorg.

Door regelmatig teamoverleg te houden wordt met de uitvoerenden gekeken naar de dagelijkse werkprocessen. Daarnaast wordt met het teamoverleg de brug geslagen tussen de beleidsontwikkeling en de uitvoering. Door het project "ZE werkt ZO" wordt de regelruimte van de teams vergroot.

Bewaking van de kwaliteit van het werk is onderdeel van het Kwaliteitssysteem waar in 2015 het kwaliteitscertificaat voor is behaald. (zie ook 5.1.11)

Samenleving en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Zorggroep Ena legt rekenschap en verantwoording af over de kwaliteit van de geboden zorg:

- in overeenstemming met het doel van maatschappelijke verantwoordingen de missie en visie van Zorggroep Ena
- door transparant te zijn over toepassing van de normen voor verantwoorde zorg en prestatie indicatoren
- door duidelijkheid in informatie en communicatie met cliënten
- met de AO/IC die voldoet aan de gestelde criteria
- door tevredenheidsonderzoeken te houden onder cliënten (CQ index) en medewerkers (medewerkermonitor)
- door participatie van de Zorggroep in overlegvormen die de maatschappelijke ontwikkelingen binnen de gemeenschap ondersteunen zoals het Platform Wonen, Welzijn Zorg gemeente Barneveld.

Milieu

Op diverse gebieden is Zorggroep Ena steeds actief om maatregelen te treffen die de belasting voor het milieu doen verminderen. Genomen maatregelen hebben betrekking op het verminderen van energiekosten met het logische gevolg minder belasting voor het milieu.

Eind 2016 is opdracht gegeven voor een verplichte Energie Audit. De resultaten zijn in het voorjaar 2017 bekend.

6. Financieel beleid

Het resultaat over 2016 bedraagt €-189.590 bij een totaal opbrengst van € 15.636.512.

Voor de kasstroom 2016 wordt verwezen naar de jaarrekening 2016.

Resultaatio	Vorig jaar	Verslagjaar
Rentabiliteit (Bedrijfsresultaat voor financiële baten en lasten / Balanstotaal)	0,05	-0,003

Liquiditeit	Vorig jaar	Verslagjaar
Liquiditeit (Totaal vlottende activa / kortlopende schulden)	3,56	2,47

Solvabiliteit	Vorig jaar	Verslagjaar
Solvabiliteit (totaal eigen vermogen / balanstotaal)	44,69%	44,39%
Solvabiliteit (eigen vermogen / totaal opbrengsten)	43,97%	40,06%

Bijlage: Gebruikte afkortingen

AB	Activiteitenbegeleiding
AO/IC	Administratie Organisatie / Interne controle
BT	Beleidsteam
CA	Cliëntadministratie
CAO VVT	Collectieve Arbeidsovereenkomst Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen, Thuiszorg en Jeugdgezondheidszorg
CCR	Centrale Cliëntenraad
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg
CR	Cliëntenraad (van de locatie)
CTO	Cliënt Tevredenheidonderzoek
EAD	Economische Administratieve Dienst
ECD	Elektronisch Cliëntendossier
EMZ	Extramurale Zorg
EVV	Eerst Verantwoordelijk Verzorgende
FWG	Functie Waarderingsstelsel Gezondheidszorg
HEAD	Hoofd Economische en Administratie Dienst
ICT	Informatie en Communicatie Technologie
ISO	Internationale standaard voor kwaliteitssystemen
LOC	Landelijke Organisatie Cliëntenraden
MARAP	Maandrapportage
MIC-cie	Melding Incidenten Cliëntenzorg-Commissie
MTO	Medewerkers Tevredenheidonderzoek
OR	Ondernemingsraad
PDCA cyclus	Plan-Do-Check-Act cyclus (methodisch werken)
PO&O	Personeel, Opleidingen & Organisatieontwikkeling
PR	Public Relations
RvB	Raad van Bestuur
RvT	Raad van Toezicht
SLA	Service Level Agreement (=dienstverleningsovereenkomst)
SMO	Sociaal Medisch Overleg (in kader van ziekteverzuim)
SWO	Senioren Welzijnsorganisatie Scherpenzeel-Renswoude
SWB	Stichting Welzijn Barneveld
TL	Teamleiders
VPU	Verpleegunit
VV&T	Verpleging, Verzorging & Thuiszorg sector
VWS	Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport
Wet BOPZ	Wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen
Wlz	Wet Langdurige zorg
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
W&W	Wonen & Welzijn
Z&B	Zorg & Behandeling
Zvw	Zorgverzekeringswet
ZZP	Zorgzwaartepakket (1 t/m 10)